



广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022-2026年）

加快标准化协同推进大养老服务体系建设

标准化重要内容	2022年	2023-2024年	2025-2026年
标准体系研究	解读行业政策及发展概况，构建标准体系框架，发布体系规划。	跟踪行业政策及发展情况，不断更新标准体系，推动标准体系融入行业政策，完善标准体系更新机制。	
标准研制	积极组织行业团体、组织参与标准研制。	组织行业团体、组织开展地方标准、团体标准编制工作，将地方标准与国家标准、行业标准、湾区标准对接，发挥在养老体系中的技术支持作用。	
标准实施	建立标准宣贯工作机制。	建设标准宣贯培训和信息平台。	推广养老服务标准化“广东模式”。
	开展标准实施调研，研究有关常态化标准实施情况收集机制。	建立效果评价原则性指标。	建立效果评价反馈机制。
	建立标准化监督制度。	建立定期审查机制。	引入标准监督社会力量。
保障措施	鼓励参与标准化建设政策、标准化资金管理、培训管理等相关工作制度。	试点与示范、行业帮扶规划方案。构建质量评定体系。	行业认证认可制度、大湾区标准互认机制探索。
	职业技能鉴定平台、宣贯培训平台、标准化及科研院校实践基地、大湾区标准化工作联盟平台等平台建设。		
	引进更多跨专业人才、专家；培养既懂标准化又懂业务的人才；培养省更多TC委员接班人。		
	协助行业开展技术交流；转化并升级核心关键团体、企业标准；协助大湾区标准编制和研讨；建立大湾区标准化资源引进机制；实现大湾区标准互通；扩大标准的国内外话语权及影响力。		

上海首创“黄金三分钟”筛查，为老年人群认知功能“保驾护航”



- 作为全国最早进入老龄化社会的城市，上海的老齡化程度已与多数发达国家和地区相仿，约14%至18%的老年人处于患认知障碍的风险期。数据显示，本市社区老年人的认知障碍（也称“痴呆”）患病率为4.63%至6.5%，而认知障碍前的风险人群约为15%。随着本市老齡化加剧，这些数量庞大的风险人群还在快速增长。如果不提早干预，则进展为认知障碍，这已成为社会进程中面临的严峻挑战。

养老视点	4
助力“老有所学”老年教育公益行动在京启动.....	4
上海首创“黄金三分钟”筛查，为老年人群认知功能“保驾护航”.....	4
上海基本形成老年人认知障碍筛查干预工作网络.....	4
9月1日起上海11家景区对65周岁及以上老年人免费开放.....	5
河南最新通知！将开展普惠养老专项再贷款试点工作.....	5
河南持续推进居家社区养老服务体系.....	5
安徽：2025年基本建立应对人口老龄化制度框架.....	5
湖北副省长杨云彦强调：推动新时代养老服务高质量发展.....	5
福建：福州发布《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册.....	6
江苏：南京市民政局养老服务处荣获全国“人民满意的公务员集体”称号.....	6
青海为特殊困难老年人提供巡访式关爱.....	6
广西出台意见防范养老服务诈骗.....	6
广东：广州人口总量保持增长态势，老龄化程度加深.....	7
广东：广州今年涉养老诈骗案件破案率100%.....	7
积极开展“银龄行动”促进老年人老有所为.....	7
老年人再就业，亟待新机制应对新常态.....	7
养老驿站也有老年餐，老人为何更爱去社区食堂？.....	7
1.2亿老年人获健康管理服务.....	8
从加强和推进老龄工作进展情况报告看解决老年人“急难愁盼”.....	8
报告：截至2021年底，全国享受高龄补贴的老年人3184.1万人.....	8
报告：截至2021年底，全国建有各类农村互助养老服务设施13.25万个.....	9
2021年在城乡社区获健康管理服务的65岁及以上老年人达1.2亿.....	9
政策法规	9
广东省民政厅等六部门印发广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022-2026年）.....	9
关于对《大兴区推进镇街养老服务联合体建设工作方案（征求意见稿）》公开征求意见的公告.....	10
养老产业	11
水滴公司旗下水滴保深入了解老年用户痛点问题，推出“适老化”服务举措.....	11
持续提升老年群体营养健康消费体验，京东健康全面打造科学营养服务体系.....	11
健康管理	11
老人身上长出特别“老年斑”被诊断为癌前病变.....	11
老人人为啥吃饭也能窒息？专家支招教你预防.....	11
养老金融	12
养老理财务求安全保值.....	12
为何养老保险第二支柱发展滞后？.....	12
《中国养老金融责任发展白皮书》发布.....	13
国际交流	14
港媒：亚洲老龄化或可转变为长寿红利.....	14
老年说法	14
高价代卖收藏品？警方追回130余万元养老钱.....	14
山东省济南市消协提醒老年消费者：牢记防骗“六不”原则.....	15
关于我们	16
联系我们	16



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

助力“老有所学” 老年教育公益行动在京启动

中国老龄事业发展基金会30日在京启动“老年教育公益行动”。该项目将围绕健康教育、思政教育、艺术教育、技能教育等特色内容向老年人提供丰富的教育服务，普及公益性老年教育。

中国老龄事业发展基金会理事长于建伟介绍，老年教育是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措。“老年教育公益行动”将大力助推发展公益性、普惠性老年教育，推出“乐龄云课堂”在线学习平台等，使老年人有所学、有所得、有所为。

行动发起方负责人、广西师范大学出版社集团党委书记黄轩庄表示，在不断完善老年教育课程的同时，还将积极促进线下老年教育发展，形成多渠道、多场景的老年教育公益供给格局，开发出课程相关配套教材、教辅等，组建以老年阅读为纽带的“乐龄云读书会”，开发适应社会需求和符合老年人生活需要的老年读物等。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108247>

（来源：新华社）

上海首创“黄金三分钟”筛查，为老年人群认知功能“保驾护航”

作为全国最早进入老龄化社会的城市，上海的老龄化程度已与多数发达国家和地区相仿，约14%至18%的老年人处于患认知障碍的风险期。数据显示，本市社区老年人的认知障碍(也称“痴呆”)患病率为4.63%至6.5%，而认知障碍前的风险人群约为15%。随着本市老龄化加剧，这些数量庞大的风险人群还在快速增长。如果不提早干预，则进展为认知障碍，这已成为社会进程中面临的严峻挑战。

依托“第五轮公共卫生体系建设三年行动计划”，上海市精神卫生中心与上海交通大学阿尔茨海默病诊治中心聚焦认知障碍，落实“老年认知障碍风险的分级筛查与社区干预”的惠民项目。通过数字技术增效、社区协作助力、科普宣传深化，建立一套快捷完善的筛查方案、形成一个具有上海特色的防控模式、形成一系列干预机制，实现早预防、早发现、早干预、定期随访的“三早一定”目标，增强社区人群对认知障碍的预防意识，让患病率“减速”。

智能技术增效，“三分钟”筛查实现早发现

项目开展前，社区98.5%的老年人从未开展过规范的认知评估与诊断，同时调查员筛查质量参差不齐影响了认知障碍的早期发现。作为“第五轮公共卫生体系建设三年行动计划”重点内容，上海市精神卫生中心牵头组建专家组，开展技术攻关，研究与开发认知障碍筛查工具，应用数字技术，首创“黄金三分钟认知障碍”电子游戏式筛查工具，通过不断改进优化评估量表，现已形成一套精准快速的上海评估标准。

“黄金三分钟”分级社区筛查工具包括初步筛查和完整筛查两部分。初步筛查任务可在3分钟左右完成，判断是否具有认知障碍风险；当筛查结果提示存在风险时，可进一步开展完整筛查，后续筛查任务时间约8分钟。筛查的内容包括语言、时间地点定向、计算、短期记忆、注意力、工作记忆等，对于认知障碍的识别特异性达95.1%。

“黄金三分钟认知障碍”电子游戏式筛查工具专门为老年人设计，趣味性强、通俗易懂、易入门掌握，同时具有较高的敏感性及特异性，适宜在人群中推广，既可以对风险人群快速区分，为进一步诊断、干预提供了坚实的技术支撑。同时，可整合医疗卫生服务系统的各部门，帮助老年人群实现认知障碍的早预防、早发现、早治疗和定期随访。

目前，静安、杨浦、嘉定、徐汇、长宁和松江等六个行政区各选取其示范社区，作为认知障碍风险筛查区，已对筛查工具进行推广使用，各示范社区共计1万余人接受了筛查，老年人群普遍接受度较高，区分认知障碍风险老人和健康老人的敏感性及特异性均在85%以上。

社区协作助力，初步建立“上海特色”模式

“健康中国行动”提出“社区老年人群记忆筛查率达80%”的工作目标。为方便老年人群主动参与、就近参加筛查工作，上海积极探索不同检查方式，不断提高老年人群的参与度。

作为本次惠民项目的重要一环，上海市精神卫生中心建立推行了一套“1+1”的试点模式，以体检为主、社区补充，从而延展筛查覆盖面，实现“1+1>2”的效果。这套具有“上海特色”的防控老年认知障碍行动模式，有两大亮点：

一是基于社区体检的检查模式，提高了老年人群参与度，通过开展风险人群大规模筛查，为实现分级转诊奠定了基础。将认知筛查与老年人健康体检相结合，不仅丰富了健康体检的内容，同时也方便老年人群开展医疗分级诊断与双向转诊。深入分析参与项目的六个行政区认知障碍筛查和干预情况，基于社区体检模式的老年人参与度明显高于其他方式，初筛有风险人群也能及时得到进一步诊断、干预。

二是结合社区医生签约的社区动员工作模式，村居委通过募集志愿者或购买第三方组织服务，由志愿者或者第三方组织开展检查、服务、干预等一系列项目活动。从项目实施情况看，社会组织、街道志愿者的参与，能帮助老年人群提高心理健康意识；同时，有风险的老人由社区医师或者社区防控精神心理医师接手下一步的诊断与干预，有助于项目持续、灵活、全过程推进，人群覆盖到所有老年人群，帮助他们提高心理健康意识。

科普宣传深化，持续完善服务网络体系

项目着重科普宣传，聚焦实现“健康中国行动”提出的“公众对认知障碍防治知识知晓率达80%”的目标，以老年人群的需求为导向，整合利用市、区、乡镇街道、项目点等资源，在科普配送深入社区的同时，加大规范化科普材料宣传力度，通过高强度、高频率、多元化的科普方式，向大众传达“温暖，有希望”的理念，减少认知障碍疾病带来的无望感。与此同时，建立完善并推广多渠道、多形式、多层次递进式的指导干预机制。双管齐下促进主动脑健康管理。即医生与社区人员相互配合，共同开展老年人脑健康干预。特别是针对处于认知障碍临床期的老人，由社区医生做专业指导，作出初步诊断、确定风险因素、提出干预方案，鼓励老人主动管理脑健康。同时，社区人员加强日常管理，将其纳入主动健康管理小组，完善干预工作。

建立市区联动分级转诊机制。认知障碍高危老人由区精卫中心初步诊断、制定干预方案，必要时转至市精神卫生中心精准专科诊治，市、区两级精神专科医院机构建立联合会诊机制，实现网格化布局与管理。

推广快乐运动干预模式。运动干预有助于改善老年情绪问题和预防认知障碍。通过长宁等项目试点，以智能运动毯、中医运动为载体的老年快乐运动，“线下指导运动+线上督促运动”结合，对改善抑郁情绪与认知功能、增加高密度脂蛋白醇和降低甘油三酯、低密度脂蛋白醇浓度均有一定作用。

及早开展抑郁情绪干预。针对导致老年人群抑郁的主要原因，专业人员研究建立标准化的抑郁干预措施，指导开展心理干预，以“心理治疗师督导+督促完成作业+团体互助”的模式，帮助抑郁的老年人发掘自己的能力，增加信心，从而减轻及消除抑郁、焦虑和失眠的症状。

通过第五轮公共卫生体系建设三年行动计划——老年认知障碍筛查干预项目的实施，本市老年人认知障碍筛查干预工作网络已基本形成，社区筛查队伍能力明显提升，社区与专业机构联合、市区分级转诊联动、运动指导与情绪干预联手的认知障碍干预机制不断健全，随着项目的持续深化，筛查和干预覆盖面不断拓展，必将更好地为老年人群的认知功能保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108248>

（来源：上观新闻）

上海基本形成老年人认知障碍筛查干预工作网络

作为中国最早进入老龄化社会的城市，上海的老龄化程度已与多数发达国家和地区相仿。上海市卫健委30日披露的数据显示，申城社区老年人的认知障碍(也称“痴呆”)患病率为4.63%-6.5%，而认知障碍前的风险人群占比约为15%。

该委方面表示，随着上海老龄化加剧，数量庞大的风险人群还在快速增长。风险人群如果不提早干预，则可能进展为认知障碍。这已成为社会进程中面临的严峻挑战。通过第五轮公共卫生体系建设三年行动计划——老年认知障碍筛查干预项目的实施，上海老年人认知障碍筛查干预工作网络已基本形成，社区筛查队伍能力明显提升，社区与专业机构联合、市区分级转诊联动、运动指导与情绪干预联手的认知障碍干预机制不断健全。

据介绍，上海市精神卫生中心与上海交通大学阿尔茨海默病诊治中心聚焦认知障碍，落实“老年认知障碍风险的分级筛查与社区干预”的惠民项目。该项目通过数字技术增效、社区协作助力、科普宣传深化，建立一套快捷完善的筛查方案、形成一个具有上海特色的防控模式、形成一系列干预机制，进而实现早预防、早发现、早干预、定期随访的“三早一定”目标，增强社区人群对认知障碍的预防意识，让患病率“减速”。

据了解，项目开展前，社区98.5%的老年人从未开展过规范的认知评估与诊断，同时调查员筛查质量参差不齐影响了认知障碍的早期发现。上海市精神卫生中心牵头组建专家组，开展技术攻关，研究与开发认知障碍筛查工具，应用数字技术，设计“黄金三分钟认知障碍”电子游戏式筛查工具。通过不断改进优化评估量表，一套精准快速的评估标准已经形成。

“黄金三分钟”分级社区筛查工具包括初步筛查和完整筛查两部分：初步筛查任务可在3分钟左右完成，判断是否具有认知障碍风险；当筛查结果提示存在风险时，可进一步开展完整筛查，后续筛查任务时间约8分钟。筛查的内容包括语言、时间地点定向、计算、短期记忆、注意力、工作记忆等，对于认知障碍的识别特异性达95.1%。

上海市精神卫生中心方面告诉记者，“黄金三分钟认知障碍”电子游戏式筛查工具专门为老年人设计，趣味性强、通俗易懂、易入门掌握，同时具有较高的敏感性及特异性，适宜在人群中推广，既可以对风险人群快速区分，为进一步诊断、干预提供了坚实的技术支撑，又可整合医疗卫生服务系统的各部门，帮助老年人群实现认知障碍的早预防、早发现、早治疗和定期随访。目前，上海静安、杨浦、嘉定、徐汇、长宁和松江六个行政区已推广使用筛查工具，并各选取其示范社区。

采访中，记者了解到，上海市精神卫生中心建立推行了一套“1+1”的试点模式，以体检为主、社区补充，从而延展筛查覆盖面，实现“1+1>2”的效果。据悉，上海将认知筛查与老年人健康体检相结合，不仅丰富了健康体检的内容，还方便老年人群开展医疗分级诊断与双向转诊。同时，结合社区医生签约的社区动员工作模式，相关村居委通过募集志愿者或购买第三方组织服务，由志愿者或者第三方组织开展检查、服务、干预等一系列项目活动。

在“老年认知障碍风险的分级筛查与社区干预”的惠民项目中，医生与社区人员相互配合，共同开展老年人脑健康干预。针对处于认知障碍临床期的老人，社区医生作出初步诊断、确定风险因素、提出干预方案，鼓励老人主动管理脑健康。同时，社区工作人员将其纳入主动健康管理小组，完善干预工作。

项目还建立市区联动分级转诊机制：认知障碍高危老人由区精卫中心初步诊断、制定干预方案，必要时转至市精神卫生中心精准专科诊治，市、区两级精神专科医院机构建立联合会诊机制，实现网格化布局与管理。

据悉，上海推广快乐运动干预模式。运动干预有助于改善老年情绪问题和预防认知障碍。长宁等区的项目试点结果显示，以智能运动毯、中医运动为载体的老年快乐运动，“线下指导运动+线上督促运动”结合，对改善抑郁情绪与认知功能、增加高密度脂蛋白醇和降低甘油三酯、低密度脂蛋白醇浓度均有一定作用。

上海还及早开展抑郁情绪干预。针对导致老年人群抑郁的主要原因，专业人员研究建立标准化的抑郁干预措施，指导开展心理干预，以“心理治疗师督导+督促完成作业+团体互助”的模式，帮助抑郁的老年人发掘自己的能力，增加信心，从而减轻及消除抑郁、焦虑和失眠的症状。

上海市卫健委方面表示，随着项目的持续深化，筛查和干预覆盖面不断拓展，必将更好地为老年人群的认知功能保驾护航。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108249>

（来源：中国新闻网）

9月1日起上海11家景区对65周岁及以上老年人免费开放

上海市文化和旅游局微信公众号“乐游上海”发布消息称，据上海市发展改革委，为不断提升本市为老服务水平，更好满足老年人对美好生活的向往，根据《上海市定价目录》《上海市游览参观点门票价格管理办法》等规定，自2022年9月1日起，东方绿舟等11家政府指导价管理的游览参观点对持有效身份证件65周岁及以上老年人实行免费开放。对60周岁（含）至65周岁以下老年人继续执行现行门票价格优惠政策。

序号	游览参观点名称	所在区域
1	东方绿舟	青浦区
2	上海中国航海博物馆	浦东新区
3	上海宝山国际民间艺术博览馆	宝山区
4	中国农民画村	金山区
5	佘山国家森林公园天马山园	松江区
6	佘山国家森林公园小昆山园	松江区
7	上海大观园	青浦区
8	碧海金沙景区	奉贤区
9	渔人码头	奉贤区
10	西沙明珠湖景区（明珠湖）	崇明区
11	东平国家森林公园	崇明区

（来源：“乐游上海”微信公众号，央广网发）

据了解，名单中上海宝山国际民间艺术博览馆、大观园、碧海金沙景区为国家4A级景区。值得注意的是，名单范围内游览参观点如因疫情防控等原因暂停开放的，应当在恢复正常开放后按本通知要求实施相关政策。
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108250>

（来源：央广网）

河南最新通知！将开展普惠养老专项再贷款试点工作

8月30日，河南省人民政府印发高质量推进信用河南建设促进形成新发展格局实施方案的通知，其中提到，要加强养老服务领域信用建设。建立覆盖养老机构、从业人员和服务对象的信用管理体系，通过信用中国（河南）网站和国家企业信用信息公示系统（河南）向社会公示养老机构登记备案、行政处罚、抽检结果等信息。探索开展养老机构“服务诚信码”试点，实现扫码监督和服务选择便利化。建立养老机构备案信用承诺制度。开展普惠养老专项再贷款试点工作，引导金融机构向普惠养老机构提供优惠贷款。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108251>

（来源：北京商报）

河南持续推进居家社区养老服务体系建设

8月30日，河南省居家社区养老服务体系建设推进会在许昌市召开。

河南副省长武国定出席会议并讲话。武国定指出，要切实提升政治站位，明确发展方向，聚焦重点任务，强化推进措施，持续推进居家社区养老服务体系建设，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

武国定强调，要加快养老设施建设，科学编制养老设施规划，加大资金投入力度，强力推进新建小区配建，大力发展家庭养老床位；要创新运营服务机制，探索多元服务模式，激发运营主体活力，推动医养康养融合发展；要强化人才队伍保障，主动融入“人人持证、技能河南”建设，加快人才培养，加强基地建设，完善激励机制；要推进高质量发展，坚持标准化建设、连锁化运营、品牌化打造、智能化服务、规范化管理，塑造幸福养老“河南样本”；要切实加强组织领导，坚持高位推动，加强部门联动，强化督导考核。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108252>

（来源：河南日报）

安徽：2025年基本建立应对人口老龄化制度框架

8月26日，记者从省政府新闻办举行的新闻发布会上获悉，我省加强新时代老龄工作实施方案近日出台，明确提出到2025年，我省基本建立积极应对人口老龄化的制度框架。

到“十四五”末，全省基本养老保险参保率将超过95%，城乡居民养老保险月人均保障水平达到180元，基本医疗保险参保率超过95%，新建城区、新建居住区配套建设养老服务设施全部达标，超过80%的二级及以上综合医院（中医医院）设立老年医学科，养老机构普遍具备医养结合能力，本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模明显增长，所有县（市、区）每年开展一次“敬老月”活动，普遍开展老年法律援助服务。实施“孝心车位”专项行动，稳步推动老旧小区加装电梯。建成覆盖城乡、布局均衡、方便可及的老年助餐服务网络，300个标准化农村区域性养老服务中心，公办养老机构入住率超过60%。

健全全周期老年人健康支撑体系。到2025年，建成1个省级老年医学中心和2个区域老年医疗中心，二级及以上综合医院（中医医院）设置老年医学科比例超过80%，每个县（市、区）至少有1所护理院（中心），力争每个设区的市建设1所二级及以上老年医院、康复医院；85%以上的综合性医院（中医医院）、康复医院、护理院（中心、站）和基层医疗卫生机构达到老年友善医疗机构标准要求；建成不少于30个优质医养结合示范县（市、区）、100个示范机构、500个示范中心；全省养老机构普遍具备医养结合能力。

着力提振“银发经济”，推动老龄产业做大做强。力争打造3家以上省级康复辅助器具特色产业园，培育5家销售收入超5亿元、带动性强的龙头企业，打造10个以上面向长三角的康养基地；引导企业研发生产辅助起身等适老化智能家居产品；迭代升级智能轮椅等智能化辅助产品，以及智能血压计等老年康复产品；深化互联网、人工智能等信息技术与老年用品产业融合发展，不断满足老年人多样化的消费需求。

据了解，我省2020年进入中度老龄化社会。截至2021年末，常住人口中65岁及以上人口944万人，占比15.44%，高出全国平均水平1.24个百分点。全省各地各部门将加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，努力让老年人安享幸福晚年。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108253>

（来源：安徽日报）

湖北副省长杨云彦强调：推动新时代养老服务高质量发展

8月30日，全省养老服务体系建设的电视电话会议召开。副省长杨云彦强调，要深入贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，落实党中央、国务院和省委、省政府有关决策部署，统一思想、真招实策、倾情倾力，扎实推进养老服务体系，切实增强全省老年人获得感、幸福感、安全感。

杨云彦指出，随着我省人口老龄化程度加深、进程加快，养老服务需求已发生深刻变化，养老服务内涵不断延伸。要准确把握新形势、新变化对养老服务工作提出的新要求，不断增强做好养老服务工作的责任感、使命感和紧迫感。

杨云彦要求，要坚持系统观念，通过优结构、补弱项、建制度、推改革、强监管，努力完善家庭、社区、机构多层次养老服务体系，补齐农村养老、人才服务、医养结合等短板，强化养老服务发展政策支撑，培育发展养老服务产业，防范化解养老服务领域安全风险，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。各地各部门要扛起责任，各司其职、齐抓共管、合力推进，确保养老服务各项工作落实落细，让群众获得感更有温度。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108254>

（来源：湖北日报）

福建：福州发布《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册

8月30日，福州市网络文明建设公益活动走进马尾，在罗星街道新港社区首次发布《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册，教授手机基础功能、e福州APP使用功能等知识，深受老年人欢迎。

本次网络文明建设公益活动作为“福满榕城e起向未来”2022年福州市网络文化节的活动之一，由市委网信办主办，市互联网组织委员会、福州互联网新闻中心、马尾区委宣传部（网信办）承办，罗星街道新时代文明实践所、新港社区新时代文明实践站协办，以“助力跨越数字鸿沟提升全民数字素养”为主题。这也是市委网信办贯彻落实省委、市委实施“提高效率、提升效能、提增效益”行动要求，持续深化“我为群众办实事”实践活动，不断推进网络文明建设走深走实的重要举措。

为积极响应全民数字素养与技能的发展目标，着力解决老年人的数字鸿沟等问题，由市委网信办联合全国21家头部互联网爱心企业共同发力，精心编写而成的《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册是福州市第一本帮助老年人摆脱“数字困境”的教育手册，内容涵盖手机基础使用、购物支付、出行导航、视频娱乐、就医缴费等方面，以图文并茂的形式，为老年人传授智能手机和生活热门app的使用方法和技巧。

记者在活动现场看到，《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册界面直观，文字通俗易懂，让人一目了然，还有互联网企业代表通过讲解、手把手指导等方式，帮助老人快速掌握智能手机里实用生活app的使用方法。“现在不会使用智能手机可以说是寸步难行，这本手册对我们老年人来说太实用了，出行、购物、就医都用得上，他们讲解得很仔细，回去后我再多读几遍，好好消化。”新港社区林奶奶高兴地说。

市委网信办相关负责人表示，当前，全球经济社会加速数字化转型，全民数字素养与技能日益成为国际竞争力和软实力的关键指标。提升国民素质、促进人的全面发展，顺应数字时代要求，弥合数字鸿沟，这是增强人民获得感，迈向共同富裕的必然选择。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁以上老年人口已经达到2.64亿，他们中很多人常常为无法适应智能生活而烦恼，降低了生活质量。根据2021年12月底的最新数据，福州市60周岁及以上老年人口已达131.6万人，占户籍人口的19.4%，助力老人跨越数字鸿沟迫在眉睫。在此背景下，《10点钟课堂》老年人智能手机使用手册应运而生。

接下来，公益活动还将走进福州城区各社区，通过公益讲堂、专题讲座、直播授课等方式，对社区老龄群体开展持续的数字素养专题培训。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108255>

（来源：福州日报）

江苏：南京市民政局养老服务处荣获全国“人民满意的公务员集体”称号

8月30日上午，全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰大会在北京举行。全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”是公务员表彰奖励的最高荣誉，今年首次以党中央、国务院名义开展此项表彰。南京市民政局养老服务处获评“人民满意的公务员集体”。现代快报记者了解到，南京市民政局养老服务处处长周新华，作为受表彰“人民满意的公务员集体”代表在大会上发言。

当好新时代的“答卷人”

紧盯养老服务质量，关键质量指标均达到100%

南京现有户籍老人162.9万，老龄化进程比全国提前10多年，2021年底老龄化率达22.17%，高出全国平均水平3.5个百分点。如何答好大城市养老这道新时代难题？10多年来，南京市民政局养老服务处5名公务员，心往一处想，劲往一处使，为每一位老人能安享幸福晚年，倾注着汗水、智慧、责任和担当。

2016年，南京养老院入住的老人80%左右已失能、半失能，健康状况较差，且养老院服务管理也存在着“松、散、乱”问题。这事关城市中最脆弱老年群体的晚年生活，也连接着2万多家庭的幸福。养老服务处全体人员在民政部出台的《养老服务质量大检查指南》基础上，制定问题、整改、提升“三张清单”，细化出136项指标。随后，迈开“铁脚板”，走访全市206家养老机构，把发现服务隐患问题挨个拍照记录在案。对存在重大安全隐患且无法整改的养老院，开展综合执法，坚决关停；对设施条件不达标的，明确整改时限，一条条盯着改……经过1年多努力，全市养老院共整治服务隐患3641项，出台相应政策文件15份，养老院设立许可率、医疗卫生服务合格率等一批关键质量指标均达到100%。

勇做改革创新“探路人”

80家中等规模养老院“建”到老人家中，为老人节省费用超三成

南京市民政局养老服务处5名公务员在调研中发现，养老需求逐年攀升，但设施规划不能全部落地，不少街道社区存在“规而不建、建而不交、交而不用”的现象。比如有一处近1.4万平方米养老用房，竟被挪作赚钱的商务酒店，关键是要啃这块“硬骨头”。推进养老服务设施占用整改，首先要溯源城建规划。他们带着专业人员，连续两个月“泡”在城建档案馆，查阅2.4万个工程建设项目信息，重点实地查看建设项目100多个，并将情况上报给市委、市政府。经过持续不断的努力，收回养老服务设施30多处，计5万余平方米。

为降低养老服务机构运营成本，他们在全国率先探索“两无偿、一优先”办法，即将社区40%以上办公用房、公共配套养老设施无偿提供给养老服务结构，优先将国有存量资产用于养老服务。南京社区居家养老服务组织从2012年8个，增长到目前1300多个，实现了政府、养老组织和老年群众的多方共赢。

“养老不离家”、服务距离“一碗汤”，这是调研中南京96%以上老人的意愿。南京市民政局养老服务处大力推进社区居家养老。他们在全国率先开展家庭养老床位建设。目前，全市已建成家庭养老床位8700多张，相当于80家中等规模养老院，为老人节省费用30%以上。

南京还发展互助性养老，在全国率先建成市级层面统一的养老服务“时间银行”体系。目前已有服务站点1300余个，遍布98%以上城乡社区，注册志愿者4万人，服务对象6.4万人，存储时间24.8万小时，有力推动了邻里守望相助，也为发展互助性养老和基层社会治理开辟新路。

2022年6月，南京养老服务工作获得国务院办公厅真抓实干督查激励表彰。

甘做老朋友“贴心人”

万名老人免费学用智能手机，完成培训6.6万多人次

每月跑一遍全市养老机构，与院长促膝谈谈心，与老年人拉家常，关注解决养老服务问题……这是他们日常工作的常态。“踏着星光下班回家，早就习惯了”。谈到工作中这种“苦”，他们都能淡然。

针对老人对网发愁、“码”所困的问题，他们推动组织开展“万名老人免费学用智能手机”活动，对高龄、行动不便老人送学上门，通过手把手教，完成培训6.6万多人次。为了让空巢老人吃上热乎乎、健康营养的饭菜，他们推动建设社区示范性银发助餐点，目前南京社区银发助餐点已达1282个，实现主城区全覆盖……如何把这些好做法，用制度形式固定下来、坚持下去，他们积极搭建养老服务政策体系的“四梁八柱”，近年来先后推动出台《南京市养老服务条例》《南京“养老十条”》等一批“高含金量”政策文件，“区块链+民政（养老服务）”入选国家区块链创新应用试点。南京市民政局养老服务处先后获得南京市机关作风建设先进处室等市级集体荣誉3项、市级以上个人荣誉7项。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108256>

（来源：现代快报）

青海为特殊困难老年人提供巡访式关爱

日前，青海省印发《关于开展特殊困难老年人巡访关爱服务的实施意见》，通过建立巡访关爱机制，完善老年人养老需求信息库，提供个性化、多元化、精准化服务，确保老年人高质量生活。

意见明确了巡访关爱的服务对象为分散供养特困老年人等。围绕风险化解、困难帮扶、提升服务，巡访关爱服务重点从健康、经济、安全、需求和特殊情况5方面开展。共分为全面调查摸底、分类开展巡访和提供关爱帮扶3个步骤，对居家老年人全面开展摸底排查，了解老人的生活状况和现实需求。

针对老人实际情况，尊重老人个人意愿，确定巡访人员、巡访方式和巡访频次。采用上门入户、电话视频、远程监测等相结合方式每个月开展不低于1次的巡访服务，在极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点，适当增加巡访频率。通过巡访了解老年人近况，及时有效地发现和化解居家老年人的重大风险隐患，并对老人提供力所能及的帮助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108257>

（来源：人民日报）

广西出台意见防范养老服务诈骗

■出售“会员卡”收费的养老服务机构，要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，出售“会员卡”收费应当缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台

■养老服务机构向已入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等费用，原则上按月收取，但最长期限不得超过12个月。以医疗备用或其他名义收取的押金、保证金等费用，一般每项不得超过1万元，累加不得超过3万元

近日，自治区民政厅会同自治区地方金融监督管理局、中国银行保险监督管理委员会广西监管局联合出台《关于做好我区养老服务领域防范和处置非法集资工作的意见》，进一步推动广西养老服务领域防范和处置非法集资工作，有效防范养老服务诈骗和风险。

《意见》要求，要充分认识到做好养老服务领域防范和处置非法集资工作的重要性和紧迫性，深化宣传教育，加强和规范监测预警，加大排查力度，坚持问题导向精准处置问题风险，守护好老百姓的养老钱。

《意见》进一步规范养老服务机构预收费管理，明确符合条件出售“会员卡”收费的养老服务机构，要与开户商业银行签订存管账户资金监管协议，出售“会员卡”收费应当缴入存管账户，不得转入其他账户或第三方支付平台。养老服务机构向已入住老年人收取床位费、护理费、伙食费、水电费等费用，原则上按月收取，但最长期限不得超过12个月。以医疗备用或其他名义收取的押金、保证金等费用，一般每项不得超过1万元，累加不得超过3万元。同时，养老服务机构应当在接待大厅等醒目位置公示床位费、护理费、伙食费、预付费、医疗备用金、保证金等收费标准、收费依据、服务内容和存管账户等信息。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108258>

（来源：潇湘晨报）

广东：广州人口总量保持增长态势，老龄化程度加深

广州市社会科学院与社会科学文献出版社26日联合发布《广州蓝皮书：广州社会发展报告(2022)》。该蓝皮书称，受益于中国内地大量青壮年流动人口的持续迁入，广州人口总量近年一直保持增长态势，其中2010年至2020年该市15岁至64岁劳动年龄人口总量增加了422.26万人。

蓝皮书也指出，广州的人口老龄化程度不断加深。2020年广州户籍人口中60岁及以上人口占比已达18.27%，65岁及以上人口占比已达13.01%，接近中度老龄化。同时，随着老龄化程度的加深，广州劳动年龄人口占市总人口比重下降了3.6个百分点。

不过，广州人口仍然具有“年轻化”优势。该蓝皮书显示，2020年广州市常住人口平均年龄为35.4岁，低于中国内地38.8岁的平均水平。劳动力人口占比74.7%，优于广东省68.8%的平均水平和中国内地63.4%的平均水平，优于北京(68.5%)、上海(66.85%)和重庆(62.22%)，略低于年轻城市深圳(79.53%)。

同时，广州的老龄化程度明显低于内地大部分一线城市。2020年广州市65岁以上的老龄人口占比7.8%，老龄化状况优于广东省8.58%的平均水平和中国内地13.5%的平均水平，优于北京(13.3%)、上海(16.3%)，高于深圳(3.22%)。

蓝皮书称，预计到2025年，广州市常住人口将达到2150万人左右，未来五年将进入老龄化和少子化“双加速”的转折期。

“从中长期来看，公共服务、房地产价格将是影响人口发展的重要影响因素，而生育率变化对常住人口的调节效果非常有限。”该蓝皮书建议广州加快人口服务管理的战略性调整，从“控制人口”“被动管人”“以业控人”“候鸟式迁移”，转为“吸引人口”“动态管人”“以产业链控人”“融合式发展”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108259>

(来源：青瞳视角)

广东：广州今年涉养老诈骗案件破案率100%

8月30日，笔者从广州市公安局获悉，自夏季治安打击整治“百日行动”开展以来，广州警方按照上级公安机关的部署和要求，对各类突出刑事犯罪发起凌厉攻势。截至目前，广州警方共破获刑事案件超过1万宗，同比上升33%；抓获各类嫌疑人超过1.8万人，同比上升27%，助力今年以来全市刑事警情同比下降6.2%，刑事立案同比下降11%。

“‘百日行动’开展以来，现行命案和‘两抢’案件全数侦破。”据广州市公安局相关负责人介绍，目前全市共侦破陈年命案积案22宗，其中发案时间最长的达25年。

在严打涉黑恶犯罪方面，全市“9+2”类涉黑恶案件立案数同比下降4.2%，抓获嫌疑人环比上升38%；共打掉涉黑组织1个和恶势力犯罪集团4个。

同时，广州公安严打侵害弱势群体犯罪。全市涉养老诈骗案件破案率100%，打掉团伙69个，抓获超过1000名嫌疑人，追缴、冻结赃款、赃物总价值3.4亿元；在“猎诈19号”专项行动中，广州公安捣毁5个作案团伙，铲除诈骗窝点23个，全数抓获目标对象，冻结涉案金额约1000万元。

另外，全市抓获盗窃嫌疑人同比上升63%，破盗窃案同比上升45.9%；侦破电信诈骗案件同比上升98.1%，劝阻、拦截电信诈骗案件600多宗，劝阻、拦截被骗资金4400多万元。

经济案件打击也不容忽视，广州公安共侦破经济犯罪案件300余起，刑事拘留嫌疑人300余名。

接下来，广州警方将继续保持对各类违法犯罪的严打高压态势，全力推动夏季治安打击整治“百日行动”向纵深开展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=108260>

(来源：南方日报)

积极开展“银龄行动”促进老年人老有所为

截至2021年，我国60岁及以上老年人达2.67亿，占总人口的18.9%，处于轻度老龄化阶段；预计2025年60岁及以上老年人人口将突破3亿，2033年突破4亿，2035年前后进入重度老龄化阶段；2050年左右，60岁及以上老年人人口预计达到峰值4.87亿，占届时全国总人口的34.8%。8月30日，全国人大常委会专题调研组提交关于实施积极应对人口老龄化国家战略推动老龄事业高质量发展的调研报告,报告反映出我国人口老龄化面临的严峻形势。

报告显示，按照目前的退休制度，我国即将迎来最大退休潮，在今后一段时期，预计每年有2000万左右退休人员，每年减少300至500万劳动年龄人口。我国60至69岁低龄老年人约1.48亿，占老年人人口的55.83%，低龄、健康老人的经济社会价值未得到有效发挥，老年人的知识、经验、技能等“银发资源”存在大量闲置。

据了解，目前我国渐进式延迟法定退休年龄方案尚未出台，老年人再就业无法享受工伤保险等待遇，缺乏系统的法律保障和政策支持；在老年人志愿服务和人力开发方面，目前也没有统一有效的平台载体，缺乏统一的资源交流和对接机制等。为此，报告在积极应对人口老龄化的意见建议中提出，要促进老年人老有所为，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，稳妥推进延迟法定退休年龄方案的出台和实施。报告还提出要积极开展“银龄行动”，引导老年人积极参与乡村振兴、社区治理、公益慈善、移风易俗、民事调解等活动。推进老年人人力资源开发利用，扩大老年教育资源供给，建立终身职业技能培训制度，构建全民终身学习教育体系。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108261>

(来源：光明日报)

老年人再就业，亟待新机制应对新常态

8月24日，中国老年人才网正式上线。这标志着我国老年人才信息服务平台建设启动。

目前，我国已进入老龄化社会。据统计，60岁及以上人口逾2.67亿，占全国人口总数的18.9%。未来将有一部分老年人加入到就业的队伍中，这不仅能够弥补一部分劳动力短缺的问题，也能让他们“老有所为”发挥余热。可以预见，老年人再就业，未来将成为社会新常态。为他们创造就业条件提供相关服务，做好相关劳动权益保障工作，是一项十分重要的工作。

根据我国现行的退休政策，男干部及职工60岁，女干部55岁、女职工50岁为退休年龄。现实中，不少老年人虽然退休在家，但其身体非常硬朗，且有着强烈的再就业意愿。此外，他们还有着丰富的工作经验以及相关专业技能，其中的医生、教师等高级知识分子，更是宝贵的人才资源。

同时，老年人再就业也有一定的优势，用人单位无需再为他们购买养老、医疗等保险，他们中多数有稳定的退休金，没有多大的家庭经济负担，更在意体现个人价值，劳动报酬、福利待遇等要求并非首选。一些有技能和管理经验的老年人，如果能在乡村、城镇等基层实现再就业，既可以纾解基层人才短缺压力，也能给基层带来更多先进的技术和观念等，从而促进乡村振兴。中国老年人才网上线，可谓正当其时。而老年人通过这样的网络就业平台，能够找到适合的工作岗位。

当然，老年人就业还需要做好相关劳动权益保障工作。比如，发生工伤事故如何保障权益，遭遇劳动侵权如何维权等等，都是亟待解决的现实问题。期待社会多方关注老年人再就业问题，在为老年人提供专门就业信息和服務的同时，要为他们创造更为宽松的就业和工作环境，尽快采取应对措施，完善和制定新的相关制度，保障老年人的各项劳动权益，让他们在发挥余热中实现自我价值。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108262>

(来源：华声在线)

养老驿站也有老年餐，老人为何更爱去社区食堂？

一家普通的养老驿站一天为几十位老人提供助餐服务，而一家社区食堂一天能为上百位老人解决“吃饭问题”。社区食堂扎根社区内部，采用面对全社会开放的市场经营模式，丰富了居家老人的就餐选择。

记者走访社区食堂发现，老人就餐占比高达6成多，许多老人把社区食堂当成了“老年餐桌”。社区食堂的引入能否让养老餐桌“活”起来？记者了解到，北京正不断完善养老助餐体系，让老人的“暖心饭”吃得更方便更安心。

现场：社区食堂“老顾客”约占六成

“理想·云厨房”是开在鲁谷社区的一家社区食堂，位于鲁谷街道综合文化中心地下层，最早是一处库房。这家社区食堂于2021年秋开业，如今运营近一年，俨然已成为一个“老年食堂”。

上午不到11点，不少居民已来到“理想·云厨房”等候，准备购买第一拨新鲜出炉的菜品。记者看到，等候的人群中，老年人占了大多数。2.48元一两，荤素同价，一顿饭10多个菜品供选择，每天菜品都不一样。65岁的耿先生是这里的常客。“下楼走两分钟就能到，15块钱左右能吃饱，经济实惠，最重要的是方便，不用自己洗锅碗瓢盆了。”低廉的价格、丰富的菜品，吸引了不少像耿先生这样的老年人。“云厨房”工作人员介绍，来店用餐的老年人约占6成左右，许多老人还会选择打包带走。

周师傅是云厨房的配送员。每天，他都会骑一辆电动车，为家住京汉旭城家园的陈大爷老两口送餐。陈大爷年近九旬，患有糖尿病，孩子工作忙无法常伴身边，社区食堂配餐成为解决老两口吃饭问题的最优选项。“社区食堂每天都会问我吃什么，还会根据糖尿病人的口味来配餐。”陈大爷告诉记者。

据了解，像“理想·云厨房”一样，大多数社区食堂都提供为老年人上门送餐的服务。老人通过手机APP、微信群、电话等方式订餐，社区食堂还能为老人提供“定制”服务。

朝阳区劲松二区附近的房屋大都建在上世纪80年代。如今，该社区成为改造老旧小区示范点，社区内的美好邻里社区食堂是由破旧自行车棚改造而成的。店长孙洪伟告诉记者，这个小区里70至85岁的老年人占比约7成。记者现场看到，有独自来吃饭的老人、结伴而来的老两口，还有带着孙子来不及做饭的老人。市民孙阿姨表示，“社区食堂解决了我们一家人的伙食问题。”

探因：老人为什么愿意去社区食堂

为解决居家老人普遍存在的“做饭难”“吃饭难”问题，北京从去年开始大力发展养老助餐点。截至去年年底，全市发展养老助餐点1057家，其中大部分养老助餐点都是依托养老驿站建设。社区食堂其实并不属于养老助餐点，但却比养老驿站更吸引老人。

社区食堂的“优势”究竟在哪儿？

记者采访发现，首先是菜品丰富。养老驿站虽然点位众多，但大多数驿站没有厨房，而是与第三方合作提供助餐服务。中央厨房把餐食配送到驿站，社区老年人来驿站自取，或是由驿站进行配送。在这种模式下，养老驿站大多只能提供盒饭形式的老年餐。无论是两荤一素还是两荤两素，只能解决老年人最基本的需求。“老人对盒饭有一种天然的抵触情绪，认为不如餐盘打的餐食卫生。”劲松二区美好邻里食堂一位工作人员表示。

相比之下，社区食堂却有着养老驿站不可比拟的优势。社区食堂同样扎根社区，贴近老年人，菜价比较亲民，也同样能为老人提供配送餐服务。更重要的是，社区食堂菜品种类丰富，选择空间大。为了能够吃到更丰

富的菜品，家住鲁谷街道惠民乐园的王阿姨专门跑到“理想·云厨房”就餐。“这里吃饭很方便，我家门口什么时候能开一家就好了。”

其次，服务群体更广泛，这样就有条件分摊制作老年餐的成本。社区食堂不仅仅为老年人服务，也为附近的上班族、社区里不爱做饭的年轻人提供了方便。杨女士是鲁谷社区的核酸检测员，社区食堂对她来说就像“职工食堂”一样亲切，“社区食堂好吃又便宜，比去其他地方方便很多。”

相比之下，依托养老驿站建设的助餐点服务能力十分有限。记者发现，一家养老驿站每天的订餐量一般只有十几份到几十份。由于养老餐是微利，这样的体量，再加上配送成本，让驿站几乎挣不到什么钱。想单纯靠经营老年餐维持驿站生存更是不切实际。

而反观社区食堂，因为服务群体更加广泛，客流量大，从而可以将成本摊薄。在一些可以提供老年餐的社区食堂，其社会餐的利润甚至覆盖老年餐的成本。一线养老工作者孙淼认为，社区食堂或许能为养老助餐服务提供一条可持续发展的路径，“养老驿站可以加强与社区食堂的合作，让社区食堂帮助养老驿站解决助餐问题。”

探索：养老助餐点的“泛社区”尝试

社区食堂能否真正扭转养老餐的困境？记者调查发现，即便比养老驿站的市场化运营做得好，但大多数社区食堂也仍然盈利不足。美好邻里社区食堂店长孙洪伟告诉记者，“劲松二区的社区食堂一直处于入不敷出的亏损状态，光去年一年，食堂就亏损了10万元左右。”云厨房负责人任万举同样表示，“当前依靠政府减免房租的优待，云厨房只能勉强维持不亏损的状态。”

由于订单分散，成本居高不下，老年人的吃饭问题虽然是刚需，养老助餐服务却常常遇到“瓶颈”。社区食堂的出现，引起许多养老工作者的思考。石景山鲁谷街道民生办科长张虎认为，要解决养老助餐的瓶颈，不能只局限在社区内部，还应该把社区周围的爱心企业全部纳入进来，形成“泛社区”的概念。

去年8月，东城区朝阳门街道养老联合体就探索了类似的“泛社区联盟”。据了解，联合体发动社区附近的知青餐厅、京味居等十余家平价餐厅形成联盟，具体而言，就是让联盟内餐厅在正常运营的同时，做一部分老年餐，给老人一定的价格优惠，并为需要的老人进行配送。此外，联合体还尝试与美团等互联网送餐公司合作，解决老年餐的配送问题。

然而，这一计划还没有实施便宣告搁浅。养老联合体负责人李红霞介绍，他们前期沟通了很多商家，策划也出了好几版，但由于老人用餐体量小、无法规模化订购，商家经过评估后，最后还是决定放弃。可见，没有强激励机制，单纯靠市场化运营，难以解决老人吃饭难题；而单纯靠政府主导，又会让养老餐失去活力，降低养老餐的服务质量。“市场与政府的合作模式是破题的关键。”李红霞认为，一方面，社区食堂需要经营更多“易盈利”的社会餐，用社会餐覆盖养老餐的成本；另一方面，更精准的政府扶持也至关重要。

建议：开展“分级分类”助餐服务

对于社区食堂的未来发展，李红霞认为，需要开展“分级分类”服务。比如，哪些人是活力老人？哪些人是半失能老人？哪些是完全失能老人？需要先摸底，再给予类型化的服务，这样能够集中力量为真正有需要的老人优先服务。李红霞认为，对于活力老人而言，为他们提供类似于“社区食堂”更多的就餐选择即可，而对于失能老人，要主动出击，帮助他们解决真问题，完善末端的送餐体系。

另外，要巧借社会力量共同解决养老配餐成本高的问题。养老工作者孙淼举例，可以联动社区志愿者、楼长，或是楼里的活力老人，请他们在取餐的时候带上几份。“凭之前的实践经验来看，效果还是不错的，有些老人配合度很高，溜个弯儿就能帮忙把饭送到。”

今年3月，北京市出台《关于提升北京市养老助餐服务管理水平的实施意见》，着眼构建一刻钟养老服务圈，重点强化压实各区和街乡镇属地责任，特别是街道乡镇的主体责任和属地监管责任。意见明确，街道乡镇政府在落实养老助餐服务工作中，要统筹规划设置养老助餐点，由属地街乡镇牵头，综合考虑地区老年人口规模及分布状况、用餐服务需求、服务半径、养老服务机构分布等因素，统筹谋划养老助餐点规划布局，提升养老助餐服务的便利性。

意见还提出，要运用市场化手段开展社会化运营，撬动市场，解决老年人用餐问题。为保证养老助餐点的可持续运营，意见还对运营补贴进行积极探索，明确对所有类型的助餐点都给予补贴。“养老助餐服务首先具有很强的公益属性，因此，需要具有社会责任感的社会力量积极加入。”市民政局相关负责人表示。

经过了一次并不成功的尝试，李红霞对未来依然充满信心。“老人虽然消费能力弱，但未来一定是消费的主体，体量会越来越大，相关社会企业应该提高对老年消费者的重视，眼光放长，抓住老年市场也是抓住了未来的方向。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108263>

（来源：北京日报）

1.2亿老年人获健康管理服务

8月30日提请十三届全国人大常委会第三十六次会议审议的国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告显示，我国扎实推进老年健康服务体系建设，不断提高老年人健康管理和服务水平，将老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目。2012年至2022年，基本公共卫生服务经费人均财政补助标准从25元提高到84元，2021年在城乡社区获得健康管理服务的65岁及以上老年人达到1.2亿。

报告透露，2018年以来，国家组织药品集中采购覆盖老年患者常见病主流用药，药价平均降幅超过50%，有效减轻老年患者看病负担。不断扩大长期处方、家庭病床等服务覆盖面，80%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院可以提供最长12周的长期处方服务。

同时，我国持续推进残疾人精准康复服务行动，2021年共为378.3万残疾老年人提供基本康复服务。在15个省份组织开展老年人失能（失智）预防干预试点，提高老年人主动健康能力。

报告还透露，截至2021年底，二级及以上公立综合性医院设立老年医学科的比例为53.4%，全国建成老年友善医疗机构的综合性医院5290个、基层医疗卫生机构15431个，设置老年人“绿色通道”的二级及以上综合性医院超9000家，全国建有各类农村互助养老服务设施13.25万个。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108264>

（来源：德州新闻网）

从加强和推进老龄工作进展情况报告看解决老年人“急难愁盼”

积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉。当前，我国加强和推进老龄工作进展成效如何？还面临哪些问题？下一步怎样综合施策、精准发力？

30日，国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告提请十三届全国人大常委会第三十六次会议审议。报告从老龄政策法规体系不断完善、养老服务体系持续加强、老年健康服务体系建设扎实推进、老年人社会参与持续扩大、老年友好型社会建设稳步推进、银发经济发展环境不断优化、做好新冠肺炎疫情期间老年人防控救治等7个方面，全面总结了党的十八大以来我国老龄工作取得的历史性成就。

报告指出，我国不断完善养老服务支持政策，制定国家基本养老服务清单，重点针对老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求，由国家提供基础性、普惠性、兜底性的养老服务。建立养老服务部际联席会议制度，加强养老服务工作协调落实。

针对完善多层次养老保障体系，报告显示，经济困难的高龄、失能老年人补贴制度实现省级全覆盖。将符合条件的困难老年人及时纳入最低生活保障范围，实现应保尽保。截至2021年底，全国参加基本养老保险10.3亿人。2012年以来，四次提高全国城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准，2021年全国城乡居民养老保险月人均养老金达到179元。

报告介绍，“十三五”时期，中央财政共计安排约50亿元，支持203个地区开展居家和社区养老服务改革试点，2021年至2022年共计安排22亿元支持实施居家和社区基本养老服务提升行动项目。截至2022年第一季度，全国养老服务机构和设施总数为36万个，床位812.6万张。2021年，全国31个省(自治区、直辖市)设城市新建居住区配建养老服务设施达标率为62%。中央预算近12亿元支持43所优抚医院、28所光荣院设施建设。

守护最美“夕阳红”，一个都不能少。报告显示，我国患有慢性病老年人超过1.9亿，失能和部分失能老年人约4000万。为加强老年照护服务，我国推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院，增加上门护理服务供给。确认74.6万建档立卡失能贫困老年人，并落实相应照护服务。在91个城市开展安宁疗护试点。将长期护理保险试点扩大至49个城市，参保人员达1.45亿。推动长期护理失能等级评估标准全国规范统一。

报告还透露，2019年至2021年，全国开工改造城镇老旧小区11.5万个，惠及居民2000多万户，加装电梯5.1万部，增设养老、助餐等各类社区服务设施3万多个。“十三五”期间完成16.4万户特困困难老年人家庭适老化改造，“十四五”期间，将对200万户特困困难老年人家庭实施基础项目改造和老年用品配置。2016年至2020年，为近20万名贫困重度残疾老年人进行家庭无障碍改造。

守护好老年用品质量安全事关社会和谐。报告指出，我国加大老年用品质量监督抽查力度，持续开展老视眼镜等6种老年用品产品质量国家监督抽查，2012年以来，共抽查852家企业生产的1024批次产品。2018年至2021年全国打击侵权假冒工作将老年用品列为重点治理对象。

然而，老龄工作取得一定成效的同时，报告也系统分析了当前工作存在的困难和问题。比如，老年人口数量多，人口老龄化速度快、区域差异大；老年医学人才、护理人员短缺，养老机构发展不平衡；老年人生活配套设施总体上仍然不足；低龄老年人人力资源有待开发；老龄产品研发相对滞后，社会力量举办养老机构支持政策仍需完善和推动落实。

应对人口老龄化是一项系统工程。未来，加强和推进老龄工作该如何综合施策、精准发力？

完善社会保障制度体系，提高特困人员供养服务机构兜底保障能力和服务质量；发挥公办养老机构提供基本养老服务的基础作用，支持社会力量为老年人提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务；出台促进老年人力资源开发利用的政策措施，充分发挥低龄老年人作用；坚持传统服务方式和智能化服务创新并行，推动解决老年人“数字鸿沟”困难；加强老年辅助器材及产品的研发创新，支持发展银发经济；完善老龄工作保障体系，继续加大中央预算内投资支持力度，鼓励和引导社会力量积极参与老龄事业发展……报告聚焦老龄工作“实招”频出。

到2025年，养老服务床位总量达到900万张以上、养老机构护理型床位占比达到55%，设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比达到60%以上，每个县(市、区、旗)至少有1所老年大学……报告紧扣老龄人关切提出系列目标。

报告指出：“坚持以人民为中心，实施积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架，推动老龄事业高质量发展，走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108245>

（来源：新华网）

报告：截至2021年底，全国享受高龄补贴的老年人3184.1万人

《全国人大常委会专题调研组关于实施积极应对人口老龄化国家战略、推动老龄事业高质量发展的调研报告》(以下简称“报告”)30日提请十三届全国人大常委会审议。报告显示，截至2021年底，全国享受高龄补贴的老年人3184.1万人，享受护理补贴的老年人104.7万人，享受养老服务补贴的老年人511.8万人，享受综合补贴的老年人76.1万人。

报告总结了新时代老龄事业取得的历史性成就，主要体现在思想认识更加深化、法律制度更加健全、社会保障更加坚实、养老服务更加完善、健康支撑更加有力。

在社会保障方面，报告指出，2021年底，全国基本养老保险参保人数达到10.3亿人；基本医疗保险覆盖13.6亿人，参保率稳定在95%以上；长期护理保险制度试点城市达到49个，覆盖近1.5亿人。初步确立以基本养老保险为基础，企业(职业)年金、个人养老金为补充的多支柱、多层次养老保险制度体系。

在养老服务上，报告说，截至2021年底，各类养老机构和设施总数达35.7万个、床位813.5万张，床位总数是2012年的2倍，全国设区市新建成居住区达标配建养老服务设施达到61.6%。截至2021年底，全国享受高龄补贴的老年人3184.1万人，享受护理补贴的老年人104.7万人，享受养老服务补贴的老年人511.8万人，享受综合补贴的老年人76.1万人。

报告还显示，中国人均预期寿命从2010年的74.8岁提升至2021年的78.2岁。2021年约1.4亿65岁及以上老年人获得一次免费体检等健康管理服务。

报告也指出了当前老龄工作存在的主要问题，包括养老服务供需矛盾突出、医养康养结合不够紧密、长期护理保险制度尚未成熟、专业人才严重短缺、农村老龄工作存在短板、银发经济发展不充分、老年友好型社会建设任重道远等。

针对调研发现的问题，报告提出了意见建议。报告表示，要统筹养老和健康服务，推进居家社区机构相协调、医养康养相结合。要统筹城乡和区域协调，重点补齐基础设施建设和农村老龄工作短板。要支持有条件的高校增设老龄工作相关本科专业，加快培养适应现代老龄工作理念的复合型多层次人才。

报告还指出，要消除“数字鸿沟”，深入开展互联网应用改造专项行动，督促与老年人密切相关的信息基础设施开展适老化改造，推动建立解决老年人运用智能技术困难的长效机制。同时，加强适老化技术和老年辅助技术的设计与研究，促进5G、人工智能、物联网、大数据等新一代信息技术在老年用品的深度应用。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108265>

(来源：中新网)

报告：截至2021年底，全国建有各类农村互助养老服务设施13.25万个

《国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告》(以下简称“报告”)30日提请十三届全国人大常委会审议。报告显示，截至2021年底，全国建有各类农村互助养老服务设施13.25万个。

报告指出，截至2021年底，全国参加基本养老保险10.3亿人。2012年以来，四次提高全国城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准，2021年全国城乡居民养老保险月人均养老金达到179元。

报告称，“十三五”时期，中央财政共计安排约50亿元，支持203个地区开展居家和社区养老服务改革试点，2021年至2022年共计安排22亿元支持实施居家和社区基本养老服务提升行动项目。

此外，截至2021年底，全国高职专科相关专业布点2308个，开设护理专业技工院校462所，开设老年服务与管理专业技工院校34所。报告还说，老年医学学科建设逐步推进，截至2021年底，二级及以上公立综合性医院设立老年医学科的比例为53.4%。

在做好新冠肺炎疫情期间老年人防控救治方面，报告指出，截至2022年8月9日，60岁及以上老年人新冠病毒疫苗接种人数近2.4亿，完成全程接种超过2.2亿人，分别占老年人口的90.44%、85.63%。

针对下一步工作安排，报告指出，将进一步加强老龄法制建设，完善社会保障制度体系，加快推进养老服务体系，健全完善老年健康服务体系等。到2025年，养老服务床位总量达到900万张以上、养老机构护理型床位占比达到55%。同时，加强二级及以上综合性医院老年医学科建设，到2025年，设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比达到60%以上。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108266>

(来源：中国新闻网)

2021年在城乡社区获健康管理服务的65岁及以上老年人达1.2亿

30日提请十三届全国人大常委会第三十六次会议审议的国务院关于加强和推进老龄工作进展情况的报告显示，我国扎实推进老年健康服务体系建设，不断提高老年人健康管理和服务水平，将老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目。2012年至2022年，基本公共卫生服务经费人均财政补助标准从25元提高到84元，2021年在城乡社区获得健康管理服务的65岁及以上老年人达到1.2亿。

报告透露，2018年以来，国家组织药品集中采购覆盖老年患者常见病主流用药，药价平均降幅超过50%，有效减轻老年患者看病负担。不断扩大长期处方、家庭病床等服务覆盖面，80%以上的社区卫生服务中心和乡镇卫生院可以提供最长12周的长期处方服务。

与此同时，我国持续推进残疾人精准康复服务行动，2021年共为378.3万残疾老年人提供基本康复服务。在15个省份组织开展老年人失能(失智)预防干预试点，提高老年人主动健康能力。

报告还透露，截至2021年底，二级及以上公立综合性医院设立老年医学科的比例为53.4%，全国建成老年友善医疗机构的综合性医院5290个、基层医疗卫生机构15431个，设置老年人“绿色通道”的二级及以上综合性医院超9000家，全国建有各类农村互助养老服务设施13.25万个。

报告指出，下一步，我国将持续实施老年健康促进行动，广泛开展老年人健康知识普及。提高失能、重病、高龄等老年人家庭医生签约服务覆盖率。加强二级及以上综合性医院老年医学科建设，到2025年，设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比达到60%以上。支持医疗资源丰富地区的二级及以下医疗机构转型，开展康复、护理以及医养结合服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=108267>

(来源：新华网)

政策法规

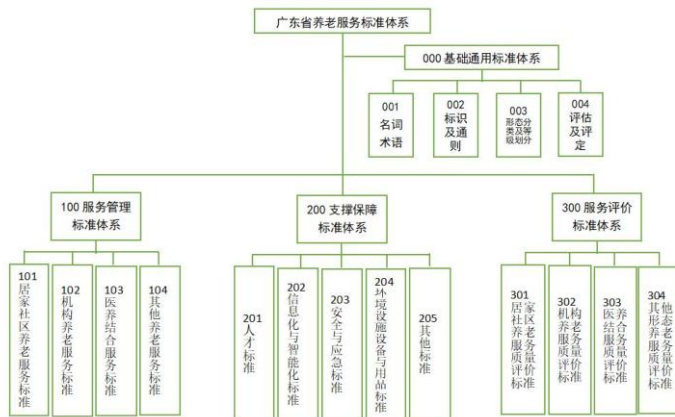
广东省民政厅等六部门印发广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022-2026年）

标准化建设是养老服务业持续高质量发展的重要保障。日前，为积极实施应对人口老龄化国家战略，发挥标准化在养老服务行业中的技术引领和支撑作用，加快标准化协同推进大养老服务体系建设，广东省民政厅、广东省工业和信息化厅、广东省人力资源和社会保障厅、广东省卫生健康委、广东省市场监督管理局、广东省政务服务数据管理局联合印发《广东省养老服务标准体系规划与路线图（2022-2026）》（以下简称《规划与路线图》）。《规划与路线图》的出台是高标准引领养老服务高质量发展的一项重要举措，对广东现行有效标准进行了全面梳理，对未来五年养老服务标准制定工作进行了系统规划、提供了清晰指引。

广东省养老服务标准体系：将制订52项省地方标准和15项团体标准

广东省养老服务标准体系从服务过程质量稳定管理的角度划分为“基础通用标准体系”“服务管理标准体系”“支撑保障标准体系”和“服务评价标准体系”四个体系。这四个子体系覆盖了养老服务中的通用要求、服务管理、运行保障、服务评价等内容，体系结构分层级展开。重点提出52项将制订的省地方标准文件和15项计划组织编制团体标准的标准体系明细表，并形成省养老服务标准化建设长效机制。

在基础通用子体系中，突出基本养老服务有关术语和养老需求统一评定；在服务管理子体系中，突出全人照顾、全生命周期医养结合服务；在支撑保障子体系中，突出养老人才、社区养老服务设施配置、智慧养老、安全与应急、产品用品标准等制约养老服务发展的关键因素；在服务评价子体系中，突出综合监管技术工具作用，与养老机构星级评定等标准的整合，注重与国标、行标及粤港澳大湾区养老服务标准的对接。



图：广东省养老服务标准体系总框架图

标准类别	现行标准个数	在研标准个数	拟制定标准个数
国家标准	33	4	0
行业标准	35	1	0
地方标准（省级）	8	3	52
地方标准（市级）	7	0	0
团体标准	0	0	15
标准合计	83	8	67

表：广东省养老服务标准体系标准统计表

标准化规划路线图：分3个阶段推进4方面任务

标准化规划路线图根据“战略性、前瞻性、科学性、关键性、可操作性”原则，围绕广东养老服务标准化建设重要内容，按时间和标准化内容两个维度进行规划，明确了未来一段时期的标准化发展目标，以及完成该目标所需要的资源和条件，是开展标准化工作的全方位蓝图。

具体而言，省养老服务标准化路线图分2022年、2023年—2024年和2025—2026年三个时间段，分为标准体系、标准研制、标准实施和保障措施等四个方面。“标准体系”主要是构建符合广东省养老服务的标准体系结构图，并不断完善改进。“标准研制”是根据相关方需求程度、服务提供及标准化发展成熟度和资源配置条件，制定多个层次的标准文本，补充完善标准体系下的标准。“标准实施”主要是开展标准宣贯培训、标准实施调研及反馈、标准实施监督及评价等工作。“保障措施”是从制度规划、平台建设、人才建设和大湾区标准化建设四个方面，阐述标准体系和规划路线图实施的支撑。

标准化重要内容	2022年	2023—2024年	2025—2026年
标准体系研究	解读行业政策及发展概况，构建标准体系框架，发布体系规划。	跟踪行业政策及发展情况，不断更新标准体系，推动标准体系融入行业政策，完善标准体系更新机制。	
标准研制	积极组织行业团体、组织参与标准研制。	组织行业团体、组织开展地方标准、团体标准编制工作，将地方标准与国家标准、行业标准、湾区标准对接，发挥在养老体系中的技术支持作用。	
标准实施	建立标准宣贯工作机制。	建设标准宣贯培训和信息化平台。	推广养老服务标准化“广东模式”。
	开展标准实施调研，研究有关常态化标准实施情况收集机制。	建立效果评价原则性指标。	建立效果评价反馈机制。
	建立标准化监督制度。	建立定期审查机制。	引入标准监督社会力量。
保障措施	鼓励参与标准化建设政策、标准化资金管理、培训管理等相关工作制度。	试点与示范、行业帮扶规划方案。构建质量评定体系。	行业认证认可制度、大湾区标准互认机制探索。
	职业技能鉴定平台、宣贯培训平台、标准化及科研院校实践基地、大湾区标准化工作联盟平台等平台建设。		
	引进更多跨专业人才、专家；培养既懂标准化又懂业务的人才；培养省更多TC委员接班人。		
	协助行业开展技术交流；转化并升级核心关键团体、企业标准；协助大湾区标准编制和研讨；建立大湾区标准化资源引进机制；实现大湾区标准互通；扩大标准的国内外话语权及影响力。		

图：广东省养老服务标准化规划路线图

广东省民政厅相关负责人表示，《规划与路线图》将为广东省养老服务行业的标准制修订计划和标准化工作部署提供指引，引导全省养老服务行业相关协会、企事业单位积极参与标准起草编制和采用标准，增强养老领域管理、服务、设施设备的标准化和规范化，提高养老服务管理和服务人员的标准化和质量意识，为养老服务质量监管提供技术支撑。为在推动全省基本养老服务体系构建，保障基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次服务需求夯实基础，为广东养老服务高质量发展规划“一盘棋”、画好“一张图”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108279>

（来源：广东省民政厅）

关于对《大兴区推进镇街养老服务联合体建设工作方案（征求意见稿）》公开征求意见的公告

为进一步深化基层社会治理改革，压实镇街基本养老服务属地责任，统筹服务资源，创新供给机制，实现供需精准对接，根据《中共北京市委办公厅北京市人民政府办公厅印发〈关于推进街道乡镇养老服务联合体建设的指导意见〉的通知》，结合本区实际，区委社会工作区民政局起草了《大兴区推进镇街养老服务联合体建设工作方案》，现公开征求意见。

公开征求意见时间为：2022年8月31日至9月7日。在此期间，欢迎社会各界提出宝贵意见。

（鉴于镇街养老服务联合体建设的紧迫性，为加快推进落实属地责任，发挥老联体作用，公示时间由30天调整为7天）

意见反馈渠道如下：

1.电子邮箱：mzjylgk@bjdx.gov.cn。

2.电话：010—69236197

3.通讯地址：北京市大兴区观音寺街道双观巷甲2号大兴区民政局养老管理科407室（请在信封上注明“意见征集”字样）

4.登录大兴区人民政府网站（<http://www.bjdx.gov.cn>）、北京市人民政府网站（<http://www.beijing.gov.cn>）在“政民互动”版块下的“政策性文件意见征集”专栏中提出意见。

北京市大兴区委社会工作区民政局
2022年8月31日

附件1：养老服务联合体建设方案（征求意见稿）

附件2：《大兴区养老服务联合体建设工作方案》起草说明

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=108278>

（来源：北京市大兴区委社会工作区民政局）

养老产业

水滴公司旗下水滴保深入了解老年用户痛点问题，推出“适老化”服务举措

提到保险，很多人想到的就是为家里的老人买合适的保险。但现在很多保险产品的服务过程让老年人很不适应，如不会用智能手机、看不清手机上的文字等等。

今年的7月8日，是第十个“全国保险公众宣传日”，今年的主题是“奋进新征程，保险守护稳稳的幸福”。对此，水滴公司旗下水滴保积极组织员工在微信小程序“78健步走”中积极参与保险公益健步走活动，共同助推乡村振兴，服务老年群体，并推出了“三增三减”服务举措。水滴保推出“三增三减”适老化服务举措，受到了广大老年用户的认可和青睐。

据了解，水滴保用户调研显示，60岁以上的老年用户十分看重保险服务是否操作简单，流程便捷，该项占比达到了46%。如今科技越来越发达，很多保险服务都能在手机直接操作，但对于不会使用或者不熟练使用智能手机的老年群体来说，他们十分依赖他人，超1/3老年用户需要由亲友帮助完成线上操作。一些无法获得亲友帮助的老年用户，倾向于寻求客服协助完成线上操作，也有少部分老年用户表示只能等待或“放弃使用”。调查还显示60岁以上老年用户最看重的保险服务关于客户的服务——“售后服务好，联系客服方便；保险客服专业，态度好；有1对1在线客服”。

正是因为水滴保对用户的深入了解，“三增三减”适老化服务才能做到真正帮用户解决痛点问题。三增三减适老化服务包括：增加老年人专属绿色通道，减少各项服务等待时间；增设1V1专属顾问服务，及时为用户解答疑问，重要信息同步亲属，减少误差；增加理赔关爱服务，协助上传理赔资料，减少难度。

水滴保推出的“三增三减”服务的推出能够帮助老年人在没有亲友帮助下，也能顺利完成线上保险理赔，并通过不断优化老年用户体验，为用户守住稳稳的幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108268>

（来源：网易）

持续提升老年群体营养健康消费体验，京东健康全面打造科学营养服务体系

在中国老龄人口不断增加的趋势下，营养保健作为老年健康消费中的重要内容之一，正日益受到大众关注。8月26日，中国食品营养健康产业高质量发展大会在北京举办。作为大会的核心议题之一，中老年营养健康消费引发了与会嘉宾的广泛讨论。期间，京东健康副总裁、营养保健事业部总经理杨叶应邀以《中老年营养健康消费需求的变化与趋势分析》为主题进行了分享。

“京东健康充分发挥供应链与医疗健康服务能力，关注中老年群体的科学营养保健需求，在为用户带来优质的健康商品、便捷的医疗健康服务的同时，也通过数智化解决方案的提供，成为医疗健康行业中广受信赖的合作伙伴”，杨叶表示，“京东健康也希望与更多的品牌商家、企业机构等协同共进，一起加速实现‘健康老龄化’的进程。”

覆盖更多消费场景打造优质营养消费体验

当前，我国已经正式步入老龄化社会，老年群体的患病率也随之呈逐年增长趋势。据2020年中国卫生统计年鉴的数据显示，65岁以上老年人的慢病患病率已达到62%，肿瘤、内分泌及营养代谢、三高类疾病的患病率逐年提升，同时，营养不良率低等诸多问题也亟待解决。

加强老年人的营养健康保障至关重要。据杨叶介绍，针对老年人在营养健康方面的需求，京东健康一方面在老年人群消费需求较大的骨骼健康、增强免疫、调节三高等方面积极布局，携手国内外知名品牌，带来多元且高品质的产品。另一方面，京东健康积极引入满足专业营养摄入诉求的特医食品，形成从日常营养补充到特定疾病营养摄入的产品矩阵，覆盖更多老年群体的营养消费场景。

以特医食品为例，据统计超过90%的肿瘤患者没有接受过规范的营养教育，营养知识获取途径不足。针对这一消费痛点，除了严格把控产品质量，京东健康也积极发挥医疗健康服务能力，引入专业化的咨询服务，通过营养师、医生的全面指导，为用户提供商品购买与使用建议。

持续发力数智化生态建设推进“健康老龄化”落地

会上，对于老年人群营养健康产业的发展，杨叶也表达了自己的看法。她认为，《“健康中国2030”规划纲要》等政策文件中所提出的“健康老龄化”战略，对老年营养健康产业的发展具有重要的指导作用。在推进这一战略的过程中，医疗健康服务企业将迎来全新发展机遇，但也急需补足服务体系不完善、渠道覆盖不足等短板。

比如，依托京东健康的O2O服务模式，可以有效解决老年人购买营养保健品不便的问题。面向失能、残疾等老年群体，京东健康通过与地方政府合作，打造专属专项的服务体系，满足老年人群的健康需求：从2021年开始，在与北京市政府合作的“北京通养老助残卡”项目中，京东健康便开辟了京东健康北京通养老助残卡专区，满足失能及高龄老人居家养老的健康需求，成为切实推动“互联网+营养保健”的有效实践。

老年营养健康产业的良好发展，既是满足老年人群对美好生活的期待，也是提振消费、推动经济社会发展的动力。未来，京东健康将携手更多合作伙伴，打造更加丰富、多元的健康消费场景，为持续推动老年营养产业高质量发展贡献力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=108269>

（来源：快科技）

健康管理

老人身上长出特别“老年斑”被诊断为癌前病变

人上了年纪，皮肤上总会出现多多少少的老年斑。而老人人又是皮肤癌的高发年龄段，一旦出现特别的“老年斑”就要引起足够的重视。上周，宁波大学医学院附属医院皮肤科门诊就收治了一位65岁的老人，他身上的两处“老年斑”最后都被诊断为癌前病变。

王老先生今年65岁，一年多来他的面部、手臂上的“老年斑”逐渐增多。其中左侧耳前、前胸的两处斑片比较特别，微微发红，上面有米粒至黄豆大小不等的角化颗粒、不易剥离的鳞屑等。老人觉得自己身上的这几处老年斑样子比较特别，于是来到宁大附院皮肤科门诊一看究竟。

宁大附院皮肤科许素玲教授接诊老人后，仔细检查了他身上的几处斑片，发现这些斑片和普通的老年斑不太一样。通过皮肤镜检查，发现老人耳前的斑片其实是日光性角化病，是一种癌前病变。老人前胸的斑片则是另外一种疾病，叫鲍温氏病，又叫原位皮肤鳞状细胞癌，也是癌前病变的一种。“这两种疾病如果不及时处理，都有可能发展成为鳞癌。”许教授介绍，日光性角化病和阳光高强度照射有关，好发于患者暴露在外的部位，很容易和老年斑混淆。

老年斑又称脂溢性角化病、老年疣，是一种常见的良性皮肤肿瘤，可以理解作为一种皮肤退行性变。宁大附院皮肤科朱小霞主任提醒：老年斑多发于50岁以后，表现为散在的色素斑片，大小不等，扁平或稍高于皮面，呈棕褐色，常见于暴露部位如头面部、颈部、手背等。老年斑通常多发，多无自觉症状，偶有痒感，皮损发展缓慢，极少恶变，随着年龄增长，老年斑逐渐增多增大，预防与减缓加重主要是避免太阳暴晒。

如何识别自己身上的斑到底是老年斑还是皮肤癌或癌前病变呢？许教授提醒，正常的老年斑不会发红。如果老年人出现有增大趋势的黑痣、黑斑或其他可疑的结节斑块状病变，一定要引起重视。皮肤癌与老年斑的区分，主要通过询问个人史、家族史、外伤、职业暴露等情况以及仔细检查皮肤改变来作初步判断，皮肤镜检查是首选的无创筛查手段。绝大多数皮肤癌病变或皮肤癌是可以控制、治疗甚至痊愈的疾病。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=108270>

（来源：潇湘晨报）

老年人为啥吃饭也能窒息？专家支招教你预防

每当遇见不能自主进食，吞咽功能退化的老人，医生在入院宣教时，都会反复强调，不要喂汤圆、青团、糯米类、坚果等难以下咽容易呛咳窒息的食物，喂食要少量多次，床头摇高，不要说话等等。事实上，在急诊，每年也都会遇到一些食物窒息送来抢救的老人。究竟什么样的食物容易引发老年人窒息呢？

诱发窒息食物“黑红榜”

黑榜：容易引发窒息的食物

- 1.干或者松散的食物：桃酥、饼干、炒饭、蛋糕；
- 2.黏度高的食物：年糕、汤圆、粽子等；
- 3.需要较多咀嚼的食物：坚果类、大块的瘦肉；
- 4.纤维含量高的食物：芹菜；

- 5.有核、有利、有骨头的食物；
- 6.混合质地的食物：汤泡饭、瘦肉粥等。
- 红榜：适宜选择的食物形态
- 1.质地嫩滑；
- 2.湿润但不会流汁；
- 3.容易成团。

如何避免食物窒息？

- 1.注意避免进食容易引起窒息的食物，特别想吃的时候，也要改变这些食物的性状，比如把坚果、芹菜打碎，再进食。
- 2.尽量坐位进食，卧床患者要把床头摇高60~90°，就餐后半小时内都不能平躺。
- 3.进餐环境要安静专注，不要讲话或者看电视，就餐时要保持清醒状态。
- 4.喂食时，应使用汤勺，把食物放在口腔能感受到食物的部位，比如脑卒中患者要用健侧进食，避免用吸管吸食。
- 5.进食量适宜，以“一口量”为最佳，大概1/3~1/2汤勺的量，太大咽不下去，太少难易引发吞咽反射。
- 6.进食速度不要太快，保证一口咽进去之后，再喂下一口。

食物窒息的症状：

- 1.突然不能说话，出现屏气的痛苦表情；
- 2.用手抓住颈部或者前胸；
- 3.呼吸道阻塞：憋气，面部涨红青紫，咳嗽、喘息、甚至于呼吸停止、昏迷。

如发现老人噎食时，一定不能采用拍打背部或将手指伸进口腔抠喉咙的方法，不仅无效，反而会使异物更加深入呼吸道。如发现老年人出现窒息症状，一定不要惊慌，如何科学的进行急救呢？那就要提到海姆立克急救法了。除此之外，还应该第一时间拨打120急救电话。（本文由复旦大学附属华东医院急诊内科主治医师韩蕊进行科学性把关。）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=108271>

（来源：人民网科普中国）

养老金融

养老理财务求安全保值

近日，银行业理财登记托管中心发布《中国银行业理财市场半年报告（2022年上）》，以全国银行业理财信息登记系统大数据为基础，全面总结2022年上半年我国银行业理财市场情况。上半年，在理财市场规模稳步增长，净值化程度持续提升的同时，养老理财产品试点扩大，满足人民多样养老需求的特点突出。这一特点首次出现，预计后续养老理财也将有较大发展，以更好服务居民养老需求。

我国于2000年进入老龄化社会，目前是65岁及以上老年人口过亿的国家，未来较长时期内人口老龄化水平还会快速提高。“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险。银保监会等部门积极推动丰富个人积累养老资产的金融产品，2021年9月正式选择“四地四机构”启动养老理财产品试点，并于2022年2月将试点范围扩大至“十地十机构”。

从试点情况看，养老理财产品工作进展顺利，总体运行平稳。2022年6月底，已发售27只养老理财产品，23.1万名投资者累计认购600多亿元。在这其中，曾出现某养老理财产品发售后一个小时认购额达到20亿元的情况，多家银行理财子公司的多只养老理财产品提前完成募集额。这从一个角度说明，在经济发展水平提高、居民养老储备意识逐步增强的情况下，居民对储备养老资产的金融产品有较多需求。

2022年4月，国务院办公厅下发《关于推动个人养老金发展的意见》，提出要推动发展适合中国国情、政府政策支持、个人自愿参加、市场化运营的个人养老金。参加人可自主选择用个人养老金资金账户资金购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等金融产品。养老理财是居民为养老而进行的理财投资，其不仅在名称上可以出现“养老”字样，在实际运营中也有着自己的特点。从目前已发售的养老理财产品看，其特点主要表现为稳健性更突出，充分发挥了理财业务成熟稳健的资产配置优势；期限明显更长，更契合投资者为养老储备的长期投资需求；收益率更高，有助于投资者更好地实现资产保值增值；准入门槛更低，让更多的群体能够参与进来。

综合来看，面对未来我国人口老龄化长期处于高位，实施积极应对人口老龄化国家战略，需要金融发挥积极作用，发展好养老金融以更好地满足居民储备养老资产的需求。就养老金融的供求两端看，相对于居民巨大且日益多元化的养老储备需求，金融供给端质量有待进一步提高、数量也有待进一步增加。具体到金融产品而言，养老理财产品作为一类重要的养老金融产品，其稳定性相对更高，市场接受度相对更高，预计未来具有较好的发展前景，可以在居民储备养老资产中发挥积极作用。

为发展好养老理财以更好服务居民养老需求，首先是从养老理财目标出发突出其养老属性，在产品设计中坚持普惠理念，做到安全稳健，追求保值增值。其次是从养老保险三支柱的功能定位考虑，养老理财作为第三支柱养老保险的一类产品，要立足商业化定位。再次是要规范化发展养老理财，规范设计和发行养老理财产品，确保养老属性有效落实，做好产品销售管理确保审慎合规展业，做好产品信息披露确保投资者的知情权，健全风险管理机制确保守住风险底线。

尤其需要注意的是，养老理财并非专门为老年人设计的理财产品，在关注老年人理财投资的同时，需要把年轻群体储备养老资产作为养老理财发展的重点。同时，发展好养老理财等金融产品，不断推动我国第三支柱养老保险发展壮大，有助于降低对第一支柱基本养老保险的过度依赖，提高居民老年生活水平，更好应对人口老龄化。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108272>

（来源：海报新闻）

为何养老保险第二支柱发展滞后？

尽管政府已经出台多项鼓励年金发展的政策，但我国企业年金发展依然处于滞后状态，未对基本养老保险起到有效的补充作用。

为积极应对人口老龄化，党的十九届五中全会提出，在“十四五”时期要让多层次社会保障体系更加健全。在随后印发的《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》中，进一步明确要求“发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率”。

经合组织(OECD)的经验表明，大力发展企业年金（第二支柱）是一条应对人口老龄化行之有效的策略。一方面，企业年金实行完全积累制，这可以通过长期投资实现资产增值，为养老保障体系提供可观的收入；另一方面，企业年金还能增加职工自我养老储蓄，进一步充实养老保障体系。此外，发展年金有助于构建多层次养老保障体系，这能减轻退休职工对基本养老保险的依赖，从而更好地保障老年人退休后的生活。

然而，尽管政府已经出台多项鼓励年金发展的政策，但我国企业年金发展依然处于滞后状态，未对基本养老保险起到有效的补充作用。政府针对企业和个人分别出台了缴纳年金的税收优惠政策，例如自2000年起企业所缴纳年金费用若不超过工资总额的4%，可以直接从成本中列支；2013年后企业所缴纳年金计入个人账户时，个人暂不需要缴纳个人所得税；年金个人缴费部分，若缴纳额不超过本人缴费工资计税基数的4%时，也可以暂从个人当期的应纳税所得额中扣除。《2021年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，当年我国建立企业年金的数量仅为11.75万户，参保职工数量为2875万人，覆盖率约7%，远低于OECD国家18.2%的覆盖率。

在企业年金发展较为滞后的同时，我国养老保险缴费率却大幅高于OECD国家。在2018年前我国法定社保缴费率高达28%，其中企业和个人缴费率分别为20%和8%。而OECD国家企业和职工缴费率之和平均水平不到20%，美国更是低至12.4%，企业缴费率仅为6.2%。那么，我国基本养老保险缴费负担高，尤其是企业缴费负担重，是否为企业年金发展滞后的重要原因？

笔者与合作者近期有一篇研究发现，企业基本养老保险缴费负担提高会显著抑制年金的发展，法定缴费率每提高1个百分点，企业建立年金的概率会下降0.29个百分点，年金缴费率会减少0.006个百分点。

基本养老保险至少会通过三个渠道影响企业年金的发展：一是利润共享渠道。薪酬谈判理论认为，员工和企业按照一定的比例共享一家企业的利润总额，企业利润水平下降，会导致员工薪酬总额减少。企业缴纳的年金会进入员工个人账户中，所以年金是薪酬的重要组成部分。企业利润水平会随基本养老保险缴费率提高而减少，进而对企业建立年金产生显著的负面影响。

二是缴费能力渠道。缴纳基本养老保险后，企业内部现金流会下降，同时由于企业普遍存在融资约束，这会使得企业发展年金的能力下降。

三是缴费动机渠道。企业的薪酬水平和薪酬结构，在很大程度上取决于公司的经营战略，且二者对于招聘和留用职工有重要影响。现有研究发现，养老保险缴费会对企业创新造成负面影响，进而使企业更少采用以创新为导向的战略。这会降低企业通过高福利招聘和留住高能研发人员的动机。

基本养老保险抑制年金发展的效应在不同的企业中存在较大差异。

其一，对成本转嫁能力弱的企业影响更大。税负归宿问题是文献中一个非常经典的研究议题，主要观点是当税赋发生变动时，这部分额外的“成本”未必完全由企业承担，而是由企业、土地所有者、职工及市场共同分担，而具体各自承担的份额则是由要素流动性、市场环境等因素决定。因此，高成本转嫁能力的企业可以通过提高产品价格等方式，转嫁由养老保险带来的劳动力成本上升，对年金的挤出作用相对更小。

其二，对规模小的企业影响更大。企业规模大小一方面决定了其消化或是分担成本的能力，另一方面又决定了建立年金的规模经济程度。企业规模越大，因缴纳养老保险所付出的成本对其影响越小，与此同时建立年金所需支付的人均管理费用越低；而养老保险成本对规模小的企业则影响相对更大，同时由于缺乏规模经济，建立年金所需支付的管理成本也相对更高。此外，规模大的企业抵御市场波动和风险的能力更强，在市场上存活的时间和概率比小企业更长和更高，所以提供年金的意愿也相对更强。

其三，对劳动密集度高的企业影响更大。劳动密集度通常和劳动成本高度相关。因此，劳动密集度越高，劳动力成本越大，缴费基数越高，企业所需缴纳养老保险金额也越多。在这种情况下，提高养老保险缴费率，企业所需支付的养老保险缴费增加额也越高，这会限制企业年金的建立。同时，劳动密集度高的企业，建立年金所需支付的成本也越大。所以，养老保险对年金抑制作用在劳动密集度高的企业更大。

依据我们研究所估计的系数可以推算，2019年基本养老保险缴费率下调4个百分点，将能提高年金覆盖率1.2个百分点。当前年金的覆盖率为5.7个百分点，所以此次降费将会使覆盖率增加21%，至6.9个百分点。尽管，这有效促进了多层次养老保障体系的发展，但也应该看到，这一覆盖率仍然较低，还不足以应对未来人口老龄化带来的挑战。因此，政府还应出台，诸如税收递延、自动参与等更为积极的政策，促进年金或个人商业养老保险的发展，以构建有效的多层次养老保障体系。（作者系上海财经大学公共经济与管理学院讲师）

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108273>

（来源：一财网）

《中国养老金融责任发展白皮书》发布

随着我国老龄化速度的加快，面临的老龄社会问题日趋严峻，养老金作为退休人群消费和生活的重要保障，其聚集、储备和投资管理成为备受关注的话题。

近一年来，政策多次强调要发展多层次多支柱养老保险体系，夯实应对人口老龄化的社会财富储备。

今年4月，国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》，要求进一步推进多层次、多支柱养老保险体系建设，促进养老保险制度可持续发展。个人养老金制度顶层设计文件的落地，意味着个人养老金制度从蓝图走向实施，养老第三支柱发展进一步提速。

6月24日，证监会发布了《个人养老金投资公开募集证券投资基金业务管理暂行规定》，向社会公开征求意见。这是继4月国务院办公厅发布《关于推动个人养老金发展的意见》后，第一个公开征求意见的重要配套政策，这也意味着公募基金将在个人养老金投资方面担起重任。

鉴于此，由中国证券投资基金业协会指导的《中国养老金融责任发展白皮书》（以下简称《白皮书》）于近日正式发布。

《白皮书》指出，一系列关于养老保险体系改革的政策文件释放出的信号显示，未来15年到30年，中国养老保障改革取向将从“权益积累”为主要融资方式和以第一支柱为主要供给主体的“负债型”养老体系，逐渐向以“基金积累”为主要特征和三支柱共同发展的“资产型”养老体系与模式过渡。

与此同时，作为我国养老金市场化投资管理的主力，公募基金在积极探索养老金第三支柱建设。

对于个人养老金的未来发展，《白皮书》给出了包括充分发挥公募基金专业投资管理优势，加强顶层设计、拓展第三支柱资金来源，完善居民养老投资理念的培养支持政策、注重培养长期投资理念等三方面建议，并得出养老金的长期特征与避险特征和ESG投资的目标高度契合，养老金适合进行ESG投资的属性。

发展多层次多支柱养老金正当其时

构建多层次多支柱养老金体系和夯实养老财富储备是积极实施应对人口老龄化国家战略的一个战略性、方向性、前瞻性的制度安排。

《白皮书》通过分析人口老龄化下中国养老金融体系建设面临的挑战，得出“应对人口老龄化已上升为国家战略，第三支柱东风已至”的判断。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口占全部人口的比重是18.7%，已步入轻度老龄化阶段。同时，根据人口普查数据测算历年出生人数和人口结构变化来看，中国的老龄化趋势将快于全球平均水平，中国的老龄人口占比可能在2036年首次超过美国。

不仅如此，中国的人口老龄化还存在劳动年龄人口持续缩减、养老负担超过抚幼负担、空巢老人规模快速扩大的特征，使得中国面临着“未富先老”和“未备先老”的双重挑战，为应对人口老龄化“百年之虑”，养老金改革举措密集落地。

据世界银行1994年发布的《防止老龄危机——保护老年人及促进增长的政策》报告，各国养老金体系基本可由三支柱构成。

养老第一支柱是国家发起的养老金，也称为公共养老金，基本为现收现付制；第二支柱为政府提供税收优惠，雇主发起的职业养老金计划，多为积累制；第三支柱为政府通过税收优惠支持的个人养老金计划，也为积累制，目前我国尚在顶层设计和试点之中，部分商业银行、公募基金、保险公司先行推出个人养老金产品。

截至2020年，我国养老金总规模12.96万亿元。其中第一支柱占比67.36%，第二支柱27.31%。第三支柱由于仍在试点之中，占比只有5.33%。我国已初步构建起以基本养老保险为基础、以企业（职业）年金、养老保险和养老目标基金等第三支柱养老金融产品为补充的养老金体系。

中国未富先老比其他国家更严峻



资料来源：全国社会保障基金理事会、人社部

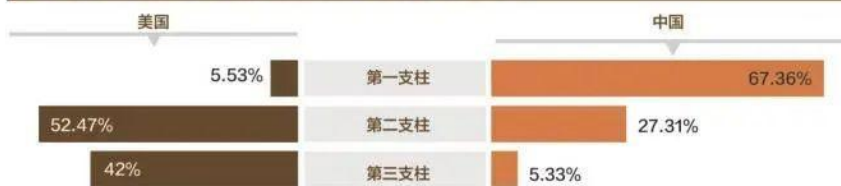
同时，在一系列政策的支持下，我国养老金融体系建设取得了较快的发展，但仍存在基本养老保险可持续性承压、养老三支柱发展不平衡、居民养老知识水平有待提升等问题。

事实上，随着老年人口抚养比的持续上升，仅凭借公共养老金和职业养老金的积累已经无法应对居民以及政府与日俱增的养老压力带来的新挑战，世界各国逐渐把大力发展养老金第三支柱提上日程。

第三支柱个人自愿养老金计划主要基于个人意愿，采用完全积累制，旨在为个人的老年生活提供更高层次的养老保障。第二支柱、第三支柱合称为私人养老金。私人养老金的支付水平取决于缴费额、缴费期，以及缴费期间的投资收益率。能否获得长期而稳定的较高收益，是私人养老金能否持续健康发展的重要影响因素。

与海外发达国家相比，我国养老保险体系在总量、结构和覆盖面上均存在显著差异。从总量层面来看，当前我国居民的养老储备远远不足。从结构层面来看，以第一支柱基本养老保险基金为主，第二支柱年金次之，第三支柱个人养老金尚处于起步阶段。

2020年中、美两国养老金一、二、三支柱结构对比图



数据来源：OECD

《白皮书》指出，应对人口老龄化已上升为国家战略，第三支柱东风已至，特别是个人养老金制度顶层设计文件的落地，对个人养老金的制度模式、缴费水平、税收政策、投资管理方式等方面都提出了推动方案。

公募基金是养老金投资管理的主力军

当前，我国的银行、保险、公募等金融机构都在积极投身养老事业创新发展，以期用金融力量赋能生态化、多层次、普惠性的养老服务体系建设。

《白皮书》通过对一系列动态数据的研究，指出公募基金是我国养老金市场化投资管理的主力，同时，公募在积极探索养老金第三支柱建设。

公开数据显示，我国社保基金自成立以来运作良好，年均投资收益率8.51%。2020年，社保基金投资收益高达3786.60亿元，投资收益率15.84%。

各支柱养老金投资收益比较

多支柱养老金		长期年均投资收益
第一支柱	基本养老保险	6.89% (2016-2020年)
第二支柱	企业年金、职业年金	5.10% (2008-2020年)
第三支柱	养老商业保险	4.5%-5.0%
	个人税收递延型养老保险	2.5%-3.5%
	目标日期型基金	24.64%
	目标风险型基金	12.36%

注：目标基金的长期年均投资收益样本选取2018年首批养老基金为样本，其中目标日期型基金共8只，目标风险型基金共5只。

数据来源：Wind

社保基金会投资运作方式包括直接投资与委托投资两种形式。2020年底社保基金对外委托投资1.91万亿元，占管理净资产规模的65.28%。根据2018年基金业协会发布的《基金行业养老金业务发展总体情况概要》报告，截至2018年公募基金受托管理8853亿元，占当年对外委托投资总额的71.2%。

因此，公募在养老金的保值增值上发挥了重要作用。

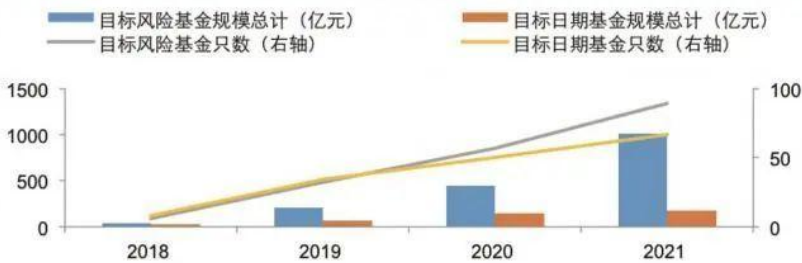
在企业年金方面，截至2021三季度，我国已积累资金2.53万亿元，其中受托管理的占三成以上。截至目前，公募基金参与养老金第二支柱投资管理的历史已经超过12年，企业年金投资管理人共有22家金融机构，规模共2.45万亿元，组合数共4622个，其中公募基金公司11家。

除此之外，自2018年后，服务于机关事业单位及其工作人员的职业年金也开启了市场化运作，各省份陆续进行职业年金基金受托人、托管人和投管人招标。职业年金的投资管理人企业年金投资管理人完全相同，为22家投资管理人，其中11家为公募基金公司。

《白皮书》显示，从国际经验来看，养老基金主要以养老目标基金的形式存在，并且大多采用基金中基金（Fund of Funds, FOF）的模式，养老目标基金主要采用两种投资策略——目标日期策略和目标风险策略。我国的养老目标基金，包含养老目标日期型基金和养老目标风险型基金两种。养老目标基金以基金中基金（FOF）为主，具有运作公开透明、投资灵活性高的特点，利用权益资产投资方面的优势，为投资者提供更高的长期回报。2018年8月，中国证监会批准14家公募基金公司发行首批养老目标基金，这意味着公募基金正式加入我国个人养老金体系的建设。

截至2021年底，公募基金发行的养老目标基金已达155只，累计规模超过1141亿元。

我国公募发行养老目标基金情况



数据来源：wind

对于我国个人养老金的未来发展，在总结、参考和借鉴海外个人养老金发展的经验和教训之上，结合我国的实际，《白皮书》给出了以下三方面的建议：

第一是，充分发挥公募基金专业投资管理优势。国际成熟市场经验充分表明，投资管理是积累制养老金的重中之重，同时公募基金权益投资能力突出，在解决委托-代理问题方面具有天然优势，已成为大众理财标杆。

第二是，加强顶层设计，拓展第三支柱资金来源。建议打通养老二、三支柱的资金划转，探索打通住房公积金与养老第三支柱的资金划转，此外值得借鉴新加坡中央公积金子账户间相互打通机制。

第三是，完善居民养老投资理念的培养支持政策，注重培养长期投资理念。

最后，《白皮书》指出，养老金的长期特征与避险特征和ESG投资的目标高度契合，决定了养老金适合进行ESG投资的属性，并给出加快政策配套建设、养老金等长期资金应尽快建立ESG投资框架、利用可持续性数据评估长期投资机会、促进实体经济结构转型等四方面的建设性意见。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=108274>

（来源：21世纪经济报道）

国际交流

港媒：亚洲老龄化或可转变为长寿红利

香港《南华早报》网站8月28日发表题为《技术可以将亚洲老龄化问题转变为长寿红利》的文章，作者是安永亚太区执行合伙人帕特里克·温特。文章认为，数字技术允许人们更灵活地安排工作，可以降低某些工作对身体或认知的要求，从而有助于维持中老年劳动者就业。如果我们能够改变观念，这些进步就可以创造出经济增长机遇，同时解决要如何供养越来越多老年人的问题。全文摘编如下：

新冠肺炎疫情促使人们从根本上重新看待技术在工作场所的作用。人们过去担心电脑会淘汰工人，如今却认识到技术可以使人类摆脱单调的任务，使工作方式与互动方式变得更加灵活。

至关重要的是，数字技术允许人们更灵活地安排工作，可以降低某些工作对身体或认知的要求，从而有助于维持中老年劳动者就业。如果我们能够改变观念，这些进步就可以创造出经济增长机遇，同时解决要如何供养越来越多老年人的问题。

这有望成为亚太地区的关键突破点，因为和世界其他地区相比，亚太地区的老龄化速度更快。据估计，到2050年，亚太地区将拥有约13亿60岁及以上人口，占总人口的四分之一。

虽然人们对技术的态度发生了明显变化，但是对老年人的看法却没有改变。我们固守过时的退休观念，没有认识到生活方式和医疗领域的变化使人们可以更长久地保持健康和生产力。

在今天的发达国家，一位30岁年轻人未来活过100岁的可能性为50%。重新调整对于典型寿命的认识之后，我们有充分的理由认为，80岁就是新的60岁。我们对老龄化的思考需要与时俱进。

对于中老年劳动者的一种常见误解是，中老年人缺乏活力，不愿学习新技能，工作态度不够积极。其实，中老年人往往更加坚定、忠诚和投入。雇主必将受益于他们的工作经验、他们指导别人的能力以及较低的跳槽意愿。此外，更多样化的劳动力结构，包括更多样化的代际特点，同样有助于提高整体绩效。

技术主要通过三种方式帮助中老年劳动者继续就业。第一，医疗技术正在延长中老年劳动者的劳动寿命。第二，技术正在降低许多岗位的身体要求。比如，日本正在投资研发适合中老年制造业工人的机器人和外骨骼服。第三，技术使居家办公文化成为可能，允许劳动者通过虚拟平台获得技能，通过在线匹配找到工作。

随着亚洲人口结构发生改变，技术提供了一种促使劳动者创造更多价值的方式，可以推动经济发展和供养老龄化人口。现在是时候摒弃所谓中老年人是经济负担的观念了，是时候把“银发一代”视为有待开发的经济资源了。事实将证明这种资源对于保持经济蓬勃发展是至关重要的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=108275>

（来源：参考消息网）

老年说法

高价代卖收藏品？警方追回130余万元养老钱

近日，济南历城警方破获了一起以高价代卖收藏品为噱头，骗取老年人养老钱的违法犯罪案件，抓获犯罪嫌疑人3名，涉案价值130余万元。

今年3月份，60多岁的王亮(化名)无意中得知，在济南市历城区某写字楼内，有一家专门代卖收藏品的商贸公司。因此，打算将收藏字画对外售卖的王亮来到这家商贸公司一探究竟。

在表明来意后，工作人员评估王亮带来的字画。工作人员表示，王亮一年前花费两千余元购买的字画，如今已经涨到了一万余元。不仅如此，由于公司与上海艺术品交易中心有合作关系，如果委托公司进行代售，字画的价值会达到两万元左右。

面对突如其来的惊喜，在几番考虑之下，王亮决定委托这家商贸公司将自己的字画售卖，顺理成章，当天王亮与该公司签订了合同。合同内容显示，经评估，王亮手中的字画价值为两万元。按照评估价10%的合同约定，王亮需向商贸公司缴纳两千元的手续费。作为代卖方，为了彰显诚信，公司会赠送与手续费相等价值的名人字画。

收藏品可高价卖出，还能得到名人字画。王亮本以为自己捡到了大便宜，但接下来发生的事情竟让他始料未及。原来双方签订合同后，这家商贸公司迟迟没有将王亮的字画卖出去，并且每次询问，工作人员总会以各种理由来搪塞……

万般无奈之下，今年4月底，王亮选择了向警方报案。

“其实，我们早就围绕这家公司的情况展开了调查。”提及这家公司，济南市公安局历城区分局东风派出所副所长段振强这样说道。原来今年4月初，东风派出所工作中发现，常有老年人携带古玩字画进入一家商贸公司，并且在离开时，老年人手中都会拿着一些纸质合同等。这些异常情况瞬间引起了民警注意。

“我们在公司内发现了许多已经签订好的收藏品合同，其中大部分受害人为六七十岁的老年人。此外，该公司的法人和实际控制人也不符。结合种种线索，我们确定这家公司存在诈骗老年人钱财的违法犯罪行为。”段振强说。

历城警方迅速采取行动，并于4月中旬成功将陈某、王某及毕某三名公司主要负责人抓获归案。

据警方介绍，2021年9月，陈某、王某与毕某为了谋取私利，开设了这家商贸公司。之后，陈某负责公司日常经营，王某负责财务，毕某则负责公司具体代卖业务，在明知公司不具备代卖收藏品能力的情况下，对外宣称与上海艺术品交易中心为合作关系，以高价代卖收藏品、赠送名人字画的方式，吸引老年人。

“按照合同约定，确定代卖后，委托人需缴纳5%至10%的手续费，为了赚取更多利益，三人以虚抬收藏品价格的方式，骗取受害人缴纳更高的手续费。”济南市公安局历城区分局经侦大队一中队教导员徐卫先说，赠送的名人字画实际上是骗子自行购买的，所谓手续费就是骗子购买字画花的钱。

目前，三名犯罪嫌疑人已被警方采取刑事强制措施，涉案的130余万元已全部返还给受害人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108276>

（来源：齐鲁晚报）

山东省济南市消协提醒老年消费者：牢记防骗“六不”原则

近日，山东省济南市消费者协会到市中区建新社区开展“防范消费陷阱、共促消费公平”消费宣传教育进社区活动。工作人员与社区老年居民互动交流，回应群众关切，解答消费问题，提醒老年消费者牢记不留名、不接听、不参加、不动心、不付款、不拖延的防骗“六不”原则，帮助老年消费者树立科学、健康、理性的消费理念，提高自我保护能力和利用法律手段维护自身合法权益的能力。同时，现场受理消费者投诉，向消费者发放防诈骗宣传手册、老年防诈单页等，为老年消费者营造社会共治的安全放心消费环境。

活动中，为进一步深化“我为群众办实事”实践成果，济南市消协聚焦民生关切，针对老年消费者投诉中反映的保健品、低价旅游、收藏品、养老保险、以房养老、冒充公检法、黄昏恋等骗局，结合典型案例和相关的法律法规，详细讲解如何防范消费陷阱，牢记防骗“六不”原则，守护好自己的钱袋子。参加活动的老年人表示，消协工作人员送法上门、送知识上门，是实实在在为消费者服务，为老百姓办实事。

此次活动旨在引导老年人科学理性消费，提升防范消费陷阱的能力和维权能力，切实增强老年人的获得感和幸福感。下一步，济南市消协将持续开展防诈骗宣传教育活动，不断拓展宣传渠道、提升宣传质量，提升广大消费者特别是老年消费者的防诈骗意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=108277>

（来源：中国消费者报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考